



Směrnice PNB S 6/2014	Revize č.:	0
	Platné od:	01.01.2015
	Strana:	1 z 15
	Výtisk č.:	1

DOMÁCÍ ŘÁD ODDĚLENÍ 35 PN BOHNICE

	VYPRACOVAL	KONTROLOVAL	SCHVÁLIL
Jméno a příjmení	Bc. Vanda Zárybnická. MUDr. Karel Nešpor, CSc.	MUDr. Marek Páv, Ph.D	MUDr. Martin Hollý
Funkce	Staniční sestra primář	Náměstek LP	Ředitel
Organizační útvar			
Datum	1.1.2015	1.1.2015	1.1.2015
Podpis	Bc. Vanda Zárybnická. MUDr. Karel Nešpor, CSc. v.r.	MUDr. Marek Páv, Ph.D v.r.	MUDr. Martin Hollý v.r.

OBSAH

Vjezd motorových vozidel	3
Návštěvní hodiny	3
Dodržování požárních a hygienických předpisů.....	4
Pokyny pro nemocné (ho) při přijetí a po dobu pobytu v nemocnici.....	4
Proces příjmu do nemocnice	4
Evidence a kontrola totožnosti	5
Postup při přijetí na oddělení	5
Průběh léčby	5
Pobyt na oddělení	6
Osobní hygiena pacientů	6
Podávání léků	6
Stravování a diety	7
Služby zdravotně – sociálních a zdravotně sociálních pracovníků.....	7
Úschova a hospodaření s penězi a cennostmi	7
Práva nemocných	7
Stížnosti	8
Doba nočního klidu	8
Kouření a požívání návykových látek.....	8
Denní program.....	8
Terapeutické aktivity	9
Vycházky	9
Terapeutické propustky.....	9
Spirituální péče	10
Smluvní služby a kulturně společenské a vzdělávací akce.....	10
Používání mobilních telefonů a jiných záznamových zařízení	11
Informace o umístění bezpečnostních kamer	11
Návštěvy	11
Styk s úřady	12
Podávání informací o zdravotním stavu.....	12
Návštěvy služebních místností	12
Propuštění z léčení	12
Chování k ostatním nemocným a personálu	13
Porušení domácího řádu pacientem	13

Psychiatrická nemocnice Bohnice poskytuje zdravotní péči ve čtyřech základních oblastech (psychiatrie pro dospělé, dětská psychiatrie, gerontopsychiatrie, léčba závislostí). Psychiatrická nemocnice Bohnice je velké zdravotnické zařízení, s téměř tisícem zaměstnanců, lékařů, zdravotních sester a sociálních pracovníků; denně poskytuje služby přibližně dvanácti stům pacientů. Snažíme se, aby nemocnice co nejlépe fungovala podle dobře zvolených pravidel, seznámení nemocných s těmito pravidly tzv. vnitřním (domácím) řádem je uloženo zákonem 372 Sb. O zdravotních službách. Hlavním cílem je spokojenost pacientů i jejich rodinných příslušníků s průběhem a výsledky léčení. Důležitá je i spokojenost zaměstnanců. Víme, že jen spokojení zaměstnanci mohou poskytovat kvalitní péči. Dodržování pravidel partnerské spolupráce mezi pacienty a zaměstnanci přispívá k příznivé atmosféře v nemocnici. Základní pravidla soužití pacientů, zdravotníků a všech dalších lidí v areálu nemocnice shrnuje tento Domácí řád Psychiatrické nemocnice Bohnice. Tento řád je závazná norma pro zaměstnance, pacienty, návštěvníky i ostatní osoby, které se nacházejí v areálu nemocnice.

Vjezd motorových vozidel

Do nemocnice je povolen vjezd motorových vozidel pouze po vyzvednutí parkovacího lístku, případně řidičům s platným povolením k vjezdu do nemocnice (čipová karta). Při jízdě motorovými vozidly v areálu nemocnice jsou řidiči povinni dodržovat předepsanou rychlost (maximálně 30 km/hod), dbát při řízení vozidla zvýšené opatrnosti, jezdit jen po vyhrazených komunikacích, dodržovat zákaz troubení a dbát toho, aby hlukem vozidla nebyl rušen klid nemocných.

Návštěvní hodiny

Návštěvní hodiny v nemocnici jsou zpravidla od 08:00 do 20:00, mimo tyto časy jsou návštěvy schvalovány ošetřujícím nebo službu konajícím lékařem. Vstup administrativní budovou je otevřen v době 05:00-24:00, mezi uvedenými časy se otevírá na základě požadavku příchozí či odchozí osoby a ověření oprávněnosti vstupu či odchodu. Čimická vrátnice je otevřená trvale, provádí se monitorování vstupu a odchodu osob, vjezdu a odjezdu vozidel. Osobní Bohnická vrátnice je bez obsluhy, otevřená od 06:00 hodin do 22:00 hodin, vstup povolen pouze po přiložení elektronické čipové karty vydané PNB. V době nočního klidu tj. od 22.00 hod do 6.00 hodiny ranní je každý, kdo se pohybuje v areálu nemocnice, povinen chovat tak, aby nerušil spánek pacientů. Návštěvy jsou povinny respektovat tento domácí řád, osoby pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek mohou být z areálu nemocnice vykázány. Návštěvy jsou povinny respektovat zásady slušného chování.

Návštěvy pacientů na pavilonu 35 jsou stanoveny tak, aby neomezovaly režimový a terapeutický program oddělení. Cílem omezení návštěv je eliminovat rušivé vlivy během zapojování nemocného do terapeutické léčby. Pondělí, Úterý, Čtvrtek, Pátek a Sobota od 16:00 do 17:00 hodin; Středa od 15:00 do 16:00 hodin; Neděle od 14:00 do 16:00 hodin. Návštěvu, pacient osobně hlásí a odhlašuje ošetřujícímu personálu. Jsou omezeny na osoby blízké. Návštěvy jsou doporučovány osobám od 14 let a výše. Dětem do 14 let možné v doprovodu dospělého. Pacient má právo prostřednictvím zdravotnického personálu odmítnout návštěvu. Pacient má možnost použít mobilní telefon a PC návštěvy. Po ukončení léčby může „bývalý pacient“ přijít na návštěvu, v případě, že léčbu řádně ukončil a nejméně 3 měsíce po léčbě a abstinuje.

Dodržování požárních a hygienických předpisů

Každý nemocný(á), zaměstnanec i návštěvník nemocnice je povinen dodržovat protipožární předpisy, a pokud zjistí požár, ihned ho nahlásí na oddělení zdravotnickému personálu nebo na vrátnici. Dle svých možností je povinen podniknout na místě požáru všechna nutná opatření do příjezdu hasičů. Po příjezdu hasičů je každý povinen uposlechnout pokynů velitele požárního zásahu. Každý kdo se nachází v areálu nemocnice je povinen udržovat pořádek a čistotu.

Pokyny pro nemocné (ho) při přijetí a po dobu pobytu v nemocnici

Proces příjmu do nemocnice

K přijetí na lůžko do psychiatrické nemocnice musí existovat závažný zdravotní důvod. Zda zdravotní stav člověka vyžaduje lůžkovou péči, posuzují lékaři na Centrálním příjmu pacientů. Pokud je hospitalizace nemocného člověka nutná, rozhodnou o jeho přijetí na lůžko. Přijetí k hospitalizaci se může uskutečnit také na některých odděleních. Centrum krizové intervence, interní oddělení a dětské oddělení přijímají pacienty přímo. Tito pacienti neprocházejí kanceláří centrálního příjmu

Při přijetí je každý nemocný informován o svých právech a povinnostech. Ošetřující personál sdělí pacientům potřebné informace v závislosti na zdravotním stavu pacienta, informuje jej o oddělení, na které je přijímán a na skutečnosti, zda se jedná o přijetí se souhlasem pacienta nebo bez jeho souhlasu. Při přijetí do ústavní péče se souhlasem pacienta se sepisuje písemné prohlášení, které podepisuje pacient, lékař, případně svědek. Každý nemocný je povinen oznámit veškeré důležité informace o svém zdravotním stavu, které lékař potřebuje k rozhodnutí o zařazení nemocného na oddělení, ordinaci léků a podobně. Zvláště důležité je to v případě kdy nemocný(á) trpí nakažlivou infekční nemocí. Nedobrovolně přijatí pacienti musí být nejpozději do 24 hod nahlášení Okresnímu soudu v Praze 8, který nejpozději do 7-mi dnů rozhodne o oprávnění jejich nuceného pobytu v nemocnici (podrobnější informace naleznete v Poučení o Vašich právech).

Evidence a kontrola totožnosti

U plánovaného přijetí se nemocný prokáže platným průkazem pojištění, dokladem totožnosti, lékařskou zprávou doporučující přijetí a případným potvrzením pobírání dávek v hmotné nouzi, pokud je má u sebe. V některých případech je nemocný(á) přijímán i bez těchto dokladů. Na centrálním příjmu je taktéž pro zvýšení bezpečnosti vytištěn a vydán identifikační náramek. Pokud pacient nebo zákonný zástupce pacienta odmítne prokázání totožnosti, může poskytovatel nebo zdravotnický pracovník odmítnout poskytnutí zdravotní služby s výjimkou případu, kdy je potřebné poskytnout neodkladnou péči. Odmítne-li prokázání totožnosti jiná osoba, může nemocnice nebo zdravotnický pracovník odmítnout této osobě poskytnutí požadované součinnosti nebo ji neumožnit návštěvu hospitalizovaného pacienta.

Postup při přijetí na oddělení

Po přijetí na oddělení provede ošetřovatelský personál kontrolu stavu přijímaných, včetně hygienických opatření /očista/, pokud toto nebylo provedeno již v budově centrálního příjmu. Pokud nebude z lékařského stanoviska námitek, mohou hospitalizovaní užívat vlastní prádlo a obuv. V případě potřeby může ošetřovatelský personál zapůjčit nemocnému potřebné oblečení. Nemocní během hospitalizace používají své toaletní potřeby a domácí obuv (pokud je zajištěna jejich obměna a údržba), které si přinesou z domova s sebou nebo je doručí příbuzní. S každým nemocným je proveden příjmový ošetřovatelský pohovor a do 24 hodin od vyšetření na centrálním příjmu i příjmové lékařské vyšetření. Podle Zákona o zdravotních službách č. 372/2011 Sb., má pacient právo určit osoby, kterým má být podána informace o jeho zdravotním stavu nebo které mohou být o jeho zdravotním stavu informovány, nebo naopak vyslovit zákaz o podávání informací o zdravotním stavu kterékoliv osobě.

Na našem oddělení je možno chodit ve vlastním oblečení, ale jsme schopni pacienta vybavit v případě, že vlastní prádlo nemá. Doporučujeme volný a pohodlný sportovní oděv, lehkou obuv bez rizika sesmeknutí se z nohou uvnitř pavilonu (nevhodné jsou tzv. žabky či pantofle-riziko pádu) a pevnější obuv dle ročního období na pobyt mimo pavilon. Hygienické potřeby má nemocný uložen v nočním stolku, nebo skříňce, avšak voda po holení, obsahující alkohol, nebo ostré předměty zůstávají v úschově na sesterně u personálu.

Průběh léčby

Každý nemocný má právo na to, aby byl lékařem seznámen se svým zdravotním stavem a plánem diagnostických a léčebných úkonů. Tento plán léčby je sestavován již při přijetí a podléhá průběžnému přehodnocování. Každý nemocný má právo se k tomuto plánu se vyjádřit a zároveň nese spoluodpovědnost na jeho sestavení a dodržování. V době vizit a jiných léčebných aktivit je každý nemocný(á) povinen zdržovat se na oddělení na místě určeném zdravotním personálem, pokud není z léčebných nebo diagnostických důvodů mimo oddělení. Při vizitě se terapeutický tým zabývá zdravotním stavem pacientů, hodnotí účinnost léčby a postup v plnění stanoveného terapeutického plánu a proto je vizita

vhodnou příležitostí k tomu, aby se každý nemocný(á) svěřil (a) se všemi svými potížemi, připomínkami ke stávajícímu průběhu léčby a vyjádřil svá přání.

Léčebnou péči na oddělení zajišťuje kolektiv pracovníků v čele s vedoucím lékařem a primářem. Tito koordinují léčebný postup, na kterém se podílí tým pracovníků (ošetřující lékař, psycholog, terapeut a dalšími členové léčebného týmu). Ošetřovatelský tým je veden vrchní a staniční sestrou, bezprostřední péči zajišťuje všeobecná sestra, která také sestavuje a realizuje ošetřovatelský plán. Zdravotnický personál je přítomný 24 hodin denně s trvalým zajištěním všech diagnostických a léčebných prostředků. Důležitou součástí léčebného programu je též lékařem ordinovaná a ostatními zdravotnickými pracovníky řízená pracovní terapie, kinezioterapie a další aktivity na oddělení i mimo ně. O zařazení pacientů do jednotlivých rehabilitačních aktivit rozhoduje ošetřující lékař po dohodě s dalšími členy týmu. Zvláštní součástí léčby je skupinová terapie, jejíž pravidla jsou vysvětlena nemocným na odděleních, kde se provádí. Součástí komplexní péče je též pestrá škála kulturních a společenských akcí, které probíhají v areálu nemocnice a kterých se mohou nemocní účastnit, pokud to jejich zdravotní stav umožní.

Na oddělení pracujeme v systému terapeutické komunity se spoluprávou z řad pacientů. Sestavování léčebného plánu naše oddělení věnuje velkou pozornost. V rámci režimové léčby návykových nemocí klademe velký důraz na aktivitu v léčbě, proto je na každý den vypracován podrobný rozpis aktivit, který zahrnuje nejen aktivity mimo oddělení (pracovní terapie na statku, dílny na CT, hippoterapie atd.), ale i terapeutické skupiny a psychoterapeutický program a další programy na našem oddělení. O možnosti docházet na jiná oddělení v naší nemocnici rozhoduje léčebný stupeň, který pacienti získávají postupem v léčbě. Kulturní a společenské akce jsou povoleny pouze v případě, že neohrožují léčbu nemocných, nenarušují režim oddělení a jsou bezpečné pro jejich abstinenci. Aktualizace některých pravidel není vyloučena.

Pobyt na oddělení

Chovat drobné domácí zvířectvo (psy, kočky atd.) v areálu nemocnice není povoleno. Výjimku povoluje ředitel nemocnice.

Osobní hygiena pacientů

Je vyžadováno dodržování hygienických pravidel dle obecně platných norem. Koupelny jsou buď volně přístupné, nebo (na některých odděleních, kde zdravotní stav pacientů neumožňuje tento režim) zpřístupněny na vyžádání kdykoliv.

Hygienická zařízení jsou po celý den volně přístupná. Uzavírají se pouze po večerce a znovu otevírají ráno, v okamžiku budíčku.

Podávání léků

Léky, které ordinoval ošetřující lékař, podává v určenou dobu všeobecná sestra a je oprávněna se přesvědčit, zda léky byly skutečně užity. S dotazy týkajícími se léků je nutné se obrátit na lékaře. S sebou přinesené léky a potravní doplňky je každý povinen při přijetí

k léčbě odevzdat, tyto jsou mu vráceny při propuštění. Pokud tak určí lékař, může nemocný tyto určité léky a potravní doplňky užívat samostatně.

Stravování a diety

Dietu určuje výhradně lékař, je v zájmu pacientů, aby porušováním dietních předpisů nerušili průběh léčení, strava se vydává v daných časech. Nápoje jsou zajištěny v průběhu celého dne, na některých odděleních je k dispozici nápojový automat. Příbuzní směřjí pacientům donést nekalící se potraviny v množství, nepřesahující zásoby na jeden až dva dny. Všechny potraviny mohou být pacientům předávány pouze prostřednictvím ošetřovatelského personálu, druh potravin určí ošetřující lékař. Ponechávat zbytky potravin nebo potraviny podléhající zkáze v nočním stolku i kdekoliv jinde není dovoleno. Rovněž není dovoleno vynášet příbuzným z nemocnice zbytky jídel pro domácí zvířectvo nebo jiné účely. Donášet jakékoliv alkoholické nápoje nemocným do nemocnice je přísně zakázáno.

Platí naprostý zákaz alkoholických nápojů, nápojů a pokrmů, které obsahují alkohol, nebo takových potravin, které alkohol připomínají (dětské šampaňské, nealkoholové pivo). Každá donáška věcí od příbuzných, podléhá kontrole personálu. Nedoporučujeme skladovat potraviny snadno podléhající zkáze, anebo tvorbu zbytečných zásob

Služby zdravotně – sociálních a zdravotně sociálních pracovníků

Každý pacient má právo na konzultaci se zdravotně sociální pracovníky, která posuzuje jeho stávající sociální situaci, monitoruje a vyhodnocuje jeho potřeby. Její činnost je směřována především k zajišťování sociálních a osobních potřeb pacienta, ale i směrem k úřadům a dalším institucím. Předávání informací a kontakt sociální pracovníce s pacientem a zdravotnickým personálem je realizován na vizitách, komunitách, terapeutických poradách a v rámci osobních pohovorů a konzultací s pacientem.

Úschova a hospodaření s penězi a cennostmi

Při přijetí k hospitalizaci do PN Bohnice je vhodné, aby si pacient nechal uložit svoji momentální finanční hotovost a cennosti do pokladny nemocnice proti vystavenému potvrzení o převzetí hotovosti. Nemocnice plně neručí v případě ztráty nebo odcizení za peníze nebo cennosti, které má pacient v době hospitalizace u sebe. U nemocných omezených nebo zbavených způsobilosti k právním úkonům se postupuje podle písemných dispozic jejich zákonných zástupců především formou bezhotovostních plateb. Povinně je nutné odevzdat do úschovy ostré nebo nebezpečné předměty (např. nože, hořlaviny apod.). Držení zbraně bude řešeno v součinnosti s policií ČR. Nemocný je povinen odevzdat návykové látky a alkohol.

Práva nemocných

Na každém oddělení je dostupný etický kodex „Práva pacientů“. Na dětském oddělení navíc Charta práv hospitalizovaných dětí. Během hospitalizace v PNB má každý pacient právo mimo jiné: znát jména všech osob, které se podílejí na poskytování zdravotní péče,

7

informovat někoho z jeho blízkých o svém přijetí k hospitalizaci, popř. požádat personál PNB, aby tuto informaci zprostředkoval. Každý nemocný má právo na poskytnutí veškerých informací shromážděných o něm ve zdravotnické dokumentaci nebo v jiných zápisech vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu. Každý může po dohodě s lékařem nahlížet do své zdravotnické dokumentace popř. požádat o pořízení výpisů, opisů nebo kopií. Pacient má právo klást doplňující otázky týkající se zdravotního stavu či poskytované zdravotní služby.

Stížnosti

Každý nemocný(á) je oprávněn podat stížnost týkající se jeho nespokojenosti s poskytnutými zdravotnickými službami nebo zdravotnickým personálem. Stížnost může podat ústní nebo písemnou formou a to postupně ošetřujícímu lékaři, primáři příslušného oddělení, hlavní sestře, náměstkovi lékařské péče a řediteli PN Bohnice. Stížnost může být podána též ošetřovatelskému personálu, postupně všeobecné sestře, staniční, vrchní a hlavní sestře. Stížnosti jsou vyřizovány na základě řádného prošetření předmětu podání. Na písemnou stížnost nebo ústně podanou stížnost obdrží pacient do 30 kalendářních dnů odpověď ode dne přijetí stížnosti.

Doba nočního klidu

Doba nočního klidu je stanovena na dobu od 22:00 – 6:00 hodin, v tuto dobu je nutno dodržovat noční klid. Zapínat rozhlasové a televizní přijímače po této době je možno jen se svolením lékaře, případně ošetřovatelského personálu. V době nočního klidu je možno používat pouze noční světlo. Světlo v pokoji může v této době rozsvěcet jen zdravotní personál z nutných léčebných důvodů.

Kouření a požívání návykových látek

Každý nemocný může kdykoli požádat lékaře nebo ošetřovatelský personál o pomoc s odvykáním kouření, závislost na nikotinu je onemocnění, které adekvátní léčbou lze zvládnout. Kouření je nemocným dovoleno pouze na místech k tomu vyhrazených, na některých odděleních není dovoleno kouřit. Nedopalky je nutno odkládat vždy do popelníků. Z důvodů bezpečnosti není vždy dovoleno, aby pacienti měli u sebe trvale zápalky a zapalovače. V případě potřeby na uzavřených odděleních je zapůjčí zdravotní personál. Požívání návykových látek včetně alkoholu není povoleno a bude považováno za porušení léčebného režimu.

Kouření je pacientům dovoleno pouze na místech a v časech k tomu vyhrazených. Zákaz kouření je před podáním ranních léků, během terapeutického programu (včetně času mezi programy) a po 21:00 hodině.

Denní program

Denní program se řídí režimem dne, který schvaluje primář oddělení a který je přizpůsoben charakteru oddělení a danému způsobu léčby (blíže Harmonogram v příloze

tohoto řádu). Režim dne je součástí léčebného programu a proto jsou všichni nemocní povinni se s ním seznámit a dodržovat ho.

Pacienti mají povolen pohyb mimo prostory budovy i mimo shora uvede a bez souhlasu ošetřujícího lékaře v případě, že se pacient nachází v léčebné fázi I. a výše (P/1 až P/3) a v doprovodu návštěvy (platí po celou dobu vycházky). Pacient je povinen ošetřujícímu personálu nahlásit plánovaný pohyb mimo budovu a návrat na oddělení.

Terapeutické aktivity

Terapeutické aktivity jsou cíleně indikovány ošetřujícím lékařem dle po dohodě s nemocným a v závislosti na jeho zdravotního stavu. Terapeutické aktivity jsou nedílnou součástí léčby.

Terapeutické aktivity jsou kromě psychoterapeutických a interaktivních přednáškových programů významnou součástí naší léčby a je naprosto nezbytné, aby se jich pacient pravidelně zúčastňoval.

Vycházky

Pokud mají pacienti ošetřujícím lékařem povolen pohyb mimo prostor budovy, (vycházky v rámci areálu PNB), musí dodržovat dobu vycházkám vyhrazenou a ošetřujícím lékařem schválenou. Vycházky mimo areál nemocnice povoluje ošetřující či vedoucí lékař (nebo primář) oddělení. Svévolné vzdálení z příslušného oddělení, z pracoviště pracovní terapie nebo z nemocnice může být hodnoceno jako porušení léčebného režimu.

Naše oddělení je specificky režimově zaměřené, volné vycházky po areálu bez cíle neumožňuje. Pacienti se pohybují (podle propracovaného vzestupného motivačního stupně v léčbě) bez doprovodu personálu po areálu vždy za daným cílem: docházky na terapeutické aktivity, ranní běh jako alternativa rozcvičky, popř. konsiliární vyšetření uvnitř areálu. S výjimkou cesty ke konsiliárnímu vyšetření se pacienti pohybují vždy ve skupině. Tým dále organizuje společné vycházky po areálu, jež jsou s doprovodem personálu.

Terapeutické propustky

V odůvodněných případech může ošetřující lékař navrhnout primáři povolení terapeutické propustky a to i v době hospitalizace a pracovní neschopnosti nemocného. Délka trvání propustky je maximálně 44 hodin a uděluje se obvykle se souhlasem příbuzných. Propustka se neuděluje 3 dny před ukončením hospitalizace. Po dobu této propustky jsou pacienti povinni užívat předepsané léky dle rozpisu stanoveného lékařem a neporušovat dietní zásady, především se vyvarovat požívání alkoholu a jiných omamných látek. V době terapeutické propustky by neměli nemocní řídit motorová vozidla.

Terapeutická propustka je součástí léčebného plánu a odvíjí se od léčebné fáze, v které se nemocný aktuálně nachází. Ve fázi O (P/0) se terapeutická propustka nenavrhuje. Ve fázi I. (P/1) je jednodenní propustka. Jde o jeden víkendový den ve čtrnáctidenních intervalech po dobu 10 hodin. Ve fázi II. (P/2) je propustka možná v době víkendu jednou týdně po dobu 24 hodin. Ve fázi II. (P/3) „stacionář“ součástí léčby jsou denní terapeutické propustky. Pacient žádá o propustku ve středu na ranní komunitě. Pokud není přítomen, může jeho jménem o propustku požádat jiný pacienta v jeho zastoupení. „Slib“, ale musí složit sám pacient. Součástí propustky je složení „Slibu“ pacientem, vždy na ranní komunitě, ale co nejdříve odchodu.

Existenční propustka. Terapeutická propustka k vyřízení akutních existenčních záležitostí „Existenční propustka“ se schvaluje na podkladě žádosti ze strany pacienta. Důvodem této propustky je vyřízení akutních existenčních záležitostí. Pacientovi jsou zpravidla nárokovány maximálně tři „Existenční propustky“ během celé doby hospitalizace. Program propustky nemocný napíše do deníku (dva dny před plánovanou propustkou), den před propustkou žádá o její schválení na ranní komunitě, na pondělí se žádá v pátek. Žádost obsahuje: kdy, kam, důvod, zda doprovod a časový harmonogram. Pacient může být požádán, aby přinesl potvrzení. Ve fázi I (P/0) pacient musí doprovodit rodinný příslušník nebo sociální pracovník. Od P1 může jít sám. „Existenční propustka“ se uděluje pouze na nezbytně dlouhou dobu, pokud nemocný vyřídí své náležitosti dříve, vrací se hned na oddělení. Součástí propustky je složení „Slibu“ vždy na ranní komunitě, co nejdříve odchodu na schválenou propustku. Pokud pacient ví, že se z objektivních důvodů zpozdí, musí včas kontaktovat personál oddělení a domluvit se, zda má pokračovat v propustce a vyřídit zbytek záležitostí, nebo zda se má hned vrátit na oddělení.

Doléčovací terapeutické propustky. Důvodem této propustky je zajištění „Doléčování“ například: vyřízení náležitostí ohledně přijetí nemocného do terapeutické komunity. Mechanismus žádosti je shodný s žádostí o existenční propustku. Z doléčovací propustky je nutné vždy přinést potvrzení. Tento typ propustky není limitován počtem propustek.

Zdravotní propustky. Cílem „Zdravotní propustky“ je individuální ošetření/vyšetření v jiném zdravotním zařízení. O propustku se na komunitě nežádá. Nezbytná je však konzultace s ošetřujícím lékařem oddělení. Nemocný je požádán o přinesení lékařské zprávy či potvrzení.

Spirituální péče

Pacientům hospitalizovaným v PNB je umožněn kontakt s duchovním dle jejich přání a příslušné konfese. Je možno zajistit návštěvu duchovního přímo na oddělení a to jak z týmu spirituální péče PN Bohnice, tak i externími duchovními. Dále je možno navštěvovat bohoslužby v ústavním kostele PNB (s ohledem na aktuální zdravotní stav pacienta). Přímá účast na bohoslužbě je vždy podmíněna souhlasem ošetřujícího lékaře a musí být o tom učiněn zápis ve zdravotnické dokumentaci pacienta.

Smluvní služby a kulturně společenské a vzdělávací akce

V areálu nemocnice je dostupná celá řada poskytovatelů doplňkových služeb. Podrobnější informace Vám poskytne personál oddělení. V zájmu zkvalitnění služeb podporujeme

pořádání kulturních, společenských a vzdělávacích akcí a programů v areálu nemocnice a velmi vítáme účast nemocných, pokud to jejich zdravotní stav umožňuje. Informace týkající se konkrétní akce poskytne personál nemocnice.

Používání mobilních telefonů a jiných záznamových zařízení

Používání mobilních telefonů je povoleno, je však nutné telefon používat způsobem, který je ohleduplný k ostatním nemocným. Je nutné upozornit na to, že za svůj mobilní telefon si každý zodpovídá a ručí za něj stejně jako za jiné cennosti a proto nemůže vyžadovat plnou náhradu při jeho ztrátě. Je zakázáno používat mobilní telefony/jiná záznamová zařízení k pořizování obrazových a zvukových záznamů na všech stanicích PN Bohnice a to ze zákonných důvodů ochrany osobnosti a práv ostatních nemocných.

Telefonování je nemocným umožněno v době osobního volna. Cílem omezení telefonátů je eliminovat rušivé vlivy během zapojování nemocného do terapeutické léčby. Telefonovat je také možné z telefonních automatů umístěných v areálu PN Bohnice. Pacient žádá o umožnění telefonátu na ranní komunitě. V léčebné fázi 0. (P/0) telefonují pacienti ze svého mobilního telefonu nebo z pevné linky na oddělení Pacienti ve fázi I. a výše (P/1 až P/3) telefonují ze svého mobilního telefonu, pevné linky na oddělení nebo z telefonních automatů v areálu PN Bohnice. Telefonování z pevné linky na oddělení je povoleno pacientům, kteří nemají dostatek financí na použití automat či zajištění mobilního telefonu V případě umožnění telefonátu z telefonního automatu, pacient ohlásí čas odchodu a příchodu ošetřujícímu personálu oddělení. Nezletilý pacient musí mít zajištěn doprovod.

Informace o umístění bezpečnostních kamer

Na některých odděleních PN Bohnice jsou umístěny bezpečnostní kamery, kterými jsou sledovány některé prostory oddělení v zájmu zajištění dohledu nad nemocnými. Kamerami nejsou sledovány prostory toalet, monitorování je umožněno pouze oprávněným zdravotnickým pracovníkům. Kamerovými systémy nejsou pořizovány žádné záznamy a obraz není přenášen mimo prostory oddělení.

Návštěvy

Jsou povoleny denně, návštěvám jsou vyhrazeny návštěvní místnosti na jednotlivých odděleních nebo park nemocnice, nemocnice podporuje kontakt s rodinnými příslušníky a přáteli nemocných. Pacient, zákonný zástupce pacienta, osoba určená pacientem, osoba blízká pacientovi nebo osoba ze společné domácnosti jsou povinni prokázat svou totožnost občanským průkazem, jestliže o to požádá pracovník nemocnice nebo zdravotnický pracovník, jehož prostřednictvím nemocnice poskytuje pacientovi zdravotní služby. Každý nemocný má nárok na to, aby mohl být s návštěvou (rodinou, důvěrníkem) ponechán v klidném prostředí a nebyl v průběhu návštěvy rušen (pokud to umožní jeho zdravotní stav a není lékařem rozhodnuto jinak). Při návštěvách je nutné zohlednit to, že na odděleních v určitých časech probíhají léčebné aktivity. Do nemocnice je zakázán přístup osobám, které jsou pod vlivem návykových látek nebo alkoholu. Tyto osoby je povinen každý zdravotnický pracovník ihned z prostor nemocnice vykázat, popř. vyžádat si

spolupráci PČR (v případě výslovného porušení ustanovení § 15 z.č. 379/2005 Sb., o ochraně před škodami způsobenými tabákovými výrobky a jinými návykovými látkami).

Návštěvy pacientů na pavilonu 35 jsou stanoveny tak, aby neomezovaly režimový a terapeutický program oddělení. Cílem omezení návštěv je eliminovat rušivé vlivy během zapojování nemocného do terapeutické léčby. Pondělí, Úterý, Čtvrtek, Pátek a Sobota od 16:00 do 17:00 hodin; Středa od 15:00 do 16:00 hodin; Neděle od 14:00 do 16:00 hodin.

Návštěvu, pacient osobně hlásí a odhlašuje ošetřujícímu personálu. Jsou omezeny na osoby blízké. Návštěvy jsou doporučovány osobám od 14 let a výše. Dětem do 14 let možné v doprovodu dospělého. Pacient má právo prostřednictvím zdravotnického personálu odmítnout návštěvu. Pacient má možnost použít mobilní telefon a PC návštěvy. Po ukončení léčby může „bývalý pacient“ přijít na návštěvu, v případě, že léčbu řádně ukončil a nejméně 3 měsíce po léčbě a abstinuje.

V zájmu pacientů na pavilonu 35 je žádoucí, mimo výše uvedené, nevnášet potraviny obsahující alkohol (včetně aroma) a mák.

Styk s úřady

Nemocným není nijak bráněno ve styku s jejich právními zástupci, s úřady, s pracovníky patientských organizací a jiných organizací a úřadů. Nemocní mohou volně přijímat a odesílat korespondenci a komunikovat s těmito úřady a organizacemi. Avšak jakákoliv jednání návštěvníků s pacienty, která mají charakter právního aktu (protokolární výslechy, vyšetřování, písemné zápisy, smlouvy, poslední vůle apod.) se uskutečňují jen po předchozím souhlasu ošetřujícího lékaře nebo primáře z důvodu ochrany zájmu nemocných.

Podávání informací o zdravotním stavu

Informace o zdravotním stavu podává pacientovi ošetřující lékař nebo primář oddělení se souhlasem pacienta pouze určeným osobám. Ostatnímu personálu je zakázáno podávat jakékoliv informace o léčených osobách a jejich zdravotním stavu. Telefonické dotazy na zdravotní stav pacientů se dle zákona nesmí zodpovídat pro nebezpečí zneužití informace.

Návštěvy služebních místností

Pacientům není dovoleno bez vyzvání zaměstnance vstupovat do místností, které jim nejsou vyhrazeny v denním režimu (služební pokoje zdravotních sester, lékařů, kuchyně, provozní a hospodářské místnosti, kanceláře apod.).

Propuštění z léčení

O propuštění z léčení rozhoduje lékař (primář, vedoucí, ošetřující nebo službu konající). Při propuštění z nemocnice odevzdají pacienti zdravotní sestře všechny zapůjčené předměty a současně jim bude vydáno vše, co měli během pobytu v úschově. Při propuštění je nemocný vybaven léky na nezbytně nutnou dobu, zpravidla na tři dny. Každý může být na vlastní písemnou žádost (revers) předčasně propuštěn (pokud nejsou důvody k nedobrovolné hospitalizaci) a má právo na včasné vyrozumění člena své rodiny nebo jiné osoby, kterou označí o svém propuštění v případě, že není vzhledem ke svému zdravotnímu stavu schopen obejít se bez pomoci další osoby. Při propuštění má každý

právo na informace o dalším průběhu léčby a na zajištění dopravy do místa bydliště v případě, že jeho zdravotní stav podle posouzení ošetřujícího lékaře, který tuto dopravu indikuje, neumožňuje dopravu běžným způsobem bez použití dopravní zdravotní služby.

Při propuštění ošetřující lékař vhodným a srozumitelným způsobem poučí nemocného o jeho zdravotním stavu, dalším postupu léčení, o životosprávě a o další pracovní schopnosti, současně se přesvědčí, zda pacient jeho poučení porozuměl.

Při propuštění vydá ošetřující lékař nemocnému stručnou předběžnou zprávu o průběhu léčení v PN Bohnice obsahující základní údaje a sloužící k rychlé orientaci ambulantního lékaře, zpravidla psychiatra. Podrobná písemná zpráva o nemoci a léčení je zásadně zasílána registrujícímu praktickému lékaři a příslušnému ambulantnímu psychiatrovi poštou. Při propouštění z léčení se současně vyúčtovávají vzájemné finanční pohledávky. Nemocný, který byl po dobu pobytu v pracovní neschopnosti, je předán do další péče ambulantnímu lékaři, nebo je pracovní neschopnost ukončena.

Chování k ostatním nemocným a personálu

V průběhu hospitalizace je požadováno dodržování pravidel slušného společenského styku, všichni nemocní by se měli snažit se o vzájemnou ohleduplnost, snášenlivost a toleranci k projevům druhých. Jakékoliv projevy diskriminace, rasismu a šikany nejsou tolerovány. V případě zjištění závažných okolností o zdravotním stavu jiných nemocných, nebo zjištění výskytu náhlé změny jejich zdravotního stavu je nutné toto neprodleně hlásit kterémukoliv zdravotnickému pracovníkovi. Platí též trvalý zákaz finančních půjček, věcných směn mezi pacienty a hraní hazardních her.

Porušení domácího řádu pacientem

Pacient odpovídá za úmyslné či nedbalostí způsobené škody na majetku PNB, zaměstnanců nebo spolupacientů. O způsobené škodě je sepsán protokol, který je postoupen k řešení Náhradové komisi PNB. Pokud se prokáže, že škodu pacient způsobil v důsledku duševní poruchy, není náhrada vymáhána. V případě, že pacient závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodrží navržený léčebný postup, pokud s poskytováním zdravotních služeb vyslovil souhlas nebo se neřídí vnitřním řádem a jeho chování není způsobeno zdravotním stavem, přestal poskytovat součinnost nezbytnou pro další poskytování zdravotních služeb, může nemocnice ukončit péči o pacienta. Ukončením poskytování zdravotní péče nesmí dojít k bezprostřednímu ohrožení života nebo vážnému poškození zdraví pacienta. U pacientů vykonávajících ochrannou ústavní léčbu mohou být využita opatření vyplývající z Trestního zákona a trestního řádu (oznámení orgánům činným v trestním řízení).

HARMONOGRAM ODDĚLENÍ 35

čas		PONDĚLÍ	ÚTERÝ	STŘEDA	ČTVRTEK	PÁTEK
6:30		budíček	budíček	budíček	budíček	budíček
6:45	7:00	rozcvička	rozcvička	rozcvička	rozcvička	rozcvička
7:30	7:45	snídaně	snídaně	snídaně	snídaně	snídaně
7:45		výdej léků	výdej léků	výdej léků	výdej léků	výdej léků
7:45	8:00	úklid pokojů	úklid pokojů	úklid pokojů	úklid pokojů	úklid pokojů
8:15	9:15	komunita	komunita	komunita	komunita	komunita
9:30	11:30	pracovní terapie – statek, zahrada	pracovní terapie – statek, zahrada	pracovní terapie – statek, zahrada	pracovní terapie – statek, zahrada	pracovní terapie – statek, zahrada
10:00	11:45		hiporehabilitace		biblioterapie	
10:30	11:30					jóga
10:30	11:45		asertivita			
10:40	11:00	autogenní trénink	autogenní trénink	autogenní trénink	autogenní trénink	autogenní trénink
11:05	11:35	skupinová rehabilitace		skupinová rehabilitace		
11:15	11:45	desenzitizace		desenzitizace		
11:45		oběd	oběd	oběd	oběd	oběd
12:30		výdej léků	výdej léků	výdej léků	výdej léků	výdej léků
13:00	13:50		přednáška personálu			
13:00	14:00	terapeutické skupiny		beseda o knize		
13:00	14:30				volná tribuna	terapeutické skupiny

čas		SOBOTA	NEDĚLE
7:00		budíček	budíček
7:30		snídaně	snídaně
7:45		výdej léků	výdej léků
8:10	8:30	komunita	komunita
8:30	10:00	generální úklid odd.	generální úklid odd.
11:45		oběd	oběd
12:30		výdej léků	výdej léků
14:00	15:00	akademie pacienta	
14:00	16:00		návštěvy

TÝDENNÍ ROZVRH ODDĚLENÍ

čas		PONDĚLÍ	ÚTERÝ	STŘEDA	ČTVRTEK	PÁTEK
14:00	15:30		terapeutické skupiny			
14:10	15:00			Relaxace+ junior klub		
14:15	15:20	komunitní program				
14:40	16:00				tématický program	komunitní program – týden v komunitě
15:00	16:00			návštěvy		
15:30	16:00	kondiční cvičení+jóga				
15:40	16:00		relaxace			
16:00	17:00	návštěvy	návštěvy		návštěvy	návštěvy
16:30	18:00			skupina pro hráče – pav. 31		
16:45	17:45		ELPA na pav.31			
17:00	17:15	úklid	úklid	úklid	úklid	úklid
17:00	18:30			2. středa v měsíci Klub 35		
17:45		večeře	večeře	večeře	večeře	večeře
18:10	19:00		doléčovací skupina – pav. 31			
18:30	19:30	skupina AG – pav.31			přednáška pacienta	AA
19:30		výdej léků	výdej léků	výdej léků	výdej léků	výdej léků
19:40	20:00	večerní relaxace	večerní relaxace	večerní relaxace	večerní relaxace	večerní relaxace
21:00	21:30	večerní úklid odd.	večerní úklid odd.	večerní úklid odd.	večerní úklid odd.	večerní úklid odd.
22:00		večerka	večerka	večerka	večerka	Večerka

čas		SOBOTA	NEDĚLE
15:15	15:45	kondiční cvičení	
16:00	17:00	návštěvy	
16:15	16:45		kondiční cvičení
17:45		večeře	večeře
19:00	19:30	výměna knih	nácvik písně týdne
19:30		výdej léků	výdej léků
19:40	20:00	večerní relaxace	večerní relaxace
21:00	21:30	večerní úklid odd.	večerní úklid odd.
22:00		večerka	večerka

22:00	6:30	noční klid	noční klid	noční klid	noční klid	noční klid		22:00	6:30	noční klid	noční klid

Poznámky: S: sudý týden L: lichý týden ZČ: zimní čas LČ: letní čas