PSYCHIATRICKÁ NEMOCNICE BOHNICE

Žádost č. 5 o informace podle zákona č. 106/1999 Sb., datovou zprávou dne 29. 12. 2025

Žadatel:
[redacted]

Žádost:

Věc: Žádost o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Vážení,
tímto Vás v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, žádám o poskytnutí níže specifikovaných informací vztahujících se k postupu Psychiatrické nemocnice Bohnice při vyřizování žádostí o poskytnutí výpisu nebo kopie zdravotnické dokumentace pacientů.

Žádost se týká zejména dodržování zákonných lhůt dle § 65 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách.
I. Dodržování zákonné 30denní lhůty

Kolik žádostí o poskytnutí výpisu nebo kopie zdravotnické dokumentace bylo Psychiatrické nemocnici Bohnice doručeno v letech 2023 a 2024? V kolika případech nebyla žádost o poskytnutí výpisu nebo kopie zdravotnické dokumentace vyřízena do 30 dnů ode dne jejího doručení?

Jaké byly důvody nedodržení zákonné lhůty dle § 65 zákona č. 372/2011 Sb. (uveďte souhrnně dle jednotlivých typů důvodů)?

Eviduje Psychiatrická nemocnice Bohnice případy, kdy bylo prodlení způsobeno personálními nebo organizačními důvody (např. nemoc zaměstnance, nedostatečné personální zajištění)?

II. Vnitřní postupy a odpovědnost

Má Psychiatrická nemocnice Bohnice vydaný vnitřní předpis, směrnici nebo metodický pokyn, který upravuje postup při vyřizování žádostí o poskytnutí výpisu nebo kopie zdravotnické dokumentace?
→ Pokud ano, žádám o kopii tohoto dokumentu.

Kdo je v organizační struktuře nemocnice odpovědnou osobou za dohled nad dodržováním zákonných lhůt při vyřizování těchto žádostí?

Jakým způsobem je v nemocnici kontrolováno dodržování zákonných lhůt a zda je tato kontrola dokumentována?

Existuje v nemocnici systém zastupitelnosti pracovníků, kteří tyto žádosti vyřizují, pro případ jejich

Psychiatrická nemocnice Bohnice, Ústavní 91, 181 02 Praha 8
Tel.: +420 284 016 111, Fax: +420 284 016 595, www.bohnice.cz
Bankovní spojení ČNB 16434081/0710, IČ: 00064220, DIČ: CZ00064220

nepřítomnosti (např. nemoc, dovolená)?

III. Účtování poplatků

Účtuje Psychiatrická nemocnice Bohnice poplatky za pořízení kopií zdravotnické dokumentace i v případech, kdy nebyla dodržena zákonná 30denní lhůta?

Existuje vnitřní postup nebo rozhodovací praxe, která umožňuje upustit od účtování poplatku, pokud k porušení zákonné lhůty došlo na straně nemocnice?

V kolika případech v letech 2023–2024 byla vystavena faktura za kopii zdravotnické dokumentace, přestože výpis nebo kopie nebyly poskytnuty ve lhůtě dle § 65 zákona č. 372/2011 Sb.?

IV. Právní výklad a informování pacientů

Jaký je oficiální právní názor Psychiatrické nemocnice Bohnice na skutečnost, že personální či zdravotní důvody zaměstnanců nejsou dle platné právní úpravy zákonným důvodem pro prodloužení lhůty k poskytnutí zdravotnické dokumentace?

Jakým způsobem Psychiatrická nemocnice Bohnice informuje pacienty, pokud není schopna zákonnou lhůtu dodržet?

V. Stížnosti pacientů

Kolik stížností pacientů týkajících se opožděného poskytnutí výpisu nebo kopie zdravotnické dokumentace bylo Psychiatrické nemocnici Bohnice doručeno v letech 2023–2024?

Kolik z těchto stížností bylo: shledáno oprávněnými, vyřízeno nápravou, postoupeno jinému orgánu veřejné moci?

Žádám o poskytnutí informací ve lhůtě stanovené zákonem č. 106/1999 Sb. v elektronické podobě.

Poštu si přebírám datovou schránkou.

S pozdravem

[redacted]

<u>Odpověď:</u>

Odpověď na Žádost o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb.

Vážený pane [redacted],

na základě Vaší žádosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „InfZ“), která byla dne 29. 12. 2025 prostřednictvím datové schránky doručena Psychiatrické nemocnici Bohnice, IČ: 00064220, se sídlem Ústavní 91, 181 02 Praha 8 (dále jen „PNB“), Vám sdělujeme následující:

Psychiatrická nemocnice Bohnice, Ústavní 91, 181 02 Praha 8
Tel.: +420 284 016 111, Fax: +420 284 016 595, www.bohnice.cz
Bankovní spojení ČNB 16434081/0710, IČ: 00064220, DIČ: CZ00064220

I Dodržování zákonné 30denní lhůty

Eviduje Psychiatrická nemocnice Bohnice případy, kdy bylo prodlení způsobeno personálními nebo organizačními důvody (např. nemoc zaměstnance, nedostatečné personální zajištění)?
Odpověď: PNB tyto případy souhrnně neeviduje.

I Vnitřní postupy a odpovědnost

Má Psychiatrická nemocnice Bohnice vydaný vnitřní předpis, směrnici nebo metodický pokyn, který upravuje postup při vyřizování žádostí o poskytnutí výpisu nebo kopie zdravotnické dokumentace? Pokud ano, žádám o kopii tohoto dokumentu.

Odpověď: PNB má vydaný Všeobecný standard *„Poskytování informací ze zdravotnické dokumentace a plnění oznamovací povinnosti (Policie ČR, OSPOD)“*, který upravuje postup pro nahlížení do zdravotní dokumentace i poskytování její kopie a dále nastavený vnitřní proces.
Kdo je v organizační struktuře nemocnice odpovědnou osobou za dohled nad dodržováním zákonných lhůt při vyřizování těchto žádostí?

Odpověď: Odpovědnou osobou během pacientovy hospitalizace ohledně rozhodnutí o žádosti je ošetřující lékař nebo jím pověřená osoba (v rozsahu celé zdravotnické dokumentace), psycholog (v rozsahu psychologické části dokumentace) nebo sociální pracovník (v rozsahu sociálních záznamů). Po ukončení hospitalizace rozhoduje o žádosti ředitelka nemocnice, vedoucí lékař z oddělení, kde byl pacient hospitalizován nebo právní oddělení. *Jakým způsobem je v nemocnici kontrolováno dodržování zákonných lhůt a zda je tato kontrola dokumentována?*

Odpověď: V PNB probíhají interní i externí kontroly a audity týkající se dodržování právních předpisů ve včetně dodržování lhůt. Z každé kontroly nebo auditu je vyhotoven protokol a závěrečná zpráva.
Existuje v nemocnici systém zastupitelnosti pracovníků, kteří tyto žádosti vyřizují, pro případ jejich nepřítomnosti (např. nemoc, dovolená)?

Odpověď: PNB nemá jednoho konkrétního pracovníka, který by zajišťoval vyřizování žádostí, tuto činnost vykonávají zaměstnanci PNB dle nastavené organizační struktury.
Každé oddělení má v souladu s vyhláškou č. 99/2012 Sb., o požadavcích na minimální personální zabezpečení zdravotních služeb stanovený počet pracovníků, který musí být zajištěn. V případě nepřítomnosti jednoho pracovníka je za něj zajišťována náhrada tak, aby byl dodrženo alespoň minimální personální zabezpečení oddělení.

I Účtování poplatků

Účtuje Psychiatrická nemocnice Bohnice poplatky za pořízení kopií zdravotnické dokumentace i v případech, kdy nebyla dodržena zákonná 30denní lhůta?
Odpověď: Ano, dodržení či nedodržení zákonné lhůty nemá vliv na vyúčtování poplatků (nákladů na pořízení kopie zdravotnické dokumentace a její odeslání) za poskytnuté služby.
Existuje vnitřní postup nebo rozhodovací praxe, která umožňuje upustit od účtování poplatku, pokud k porušení zákonné lhůty došlo na straně nemocnice?
Odpověď: Od října 2024 je v účinnosti právní úprava, kdy první kopie zdravotní dokumentace nesmí být zpoplatněna. Další možností (v případě, že se nejedná o první kopii) je dle § 66 odst. 1 písm. a) zákona č. 372/2011 Sb., požádání o nahlédnutí do zdravotní dokumentace a pořízení si kopie vlastními prostředky.

Psychiatrická nemocnice Bohnice, Ústavní 91, 181 02 Praha 8
Tel.: +420 284 016 111, Fax: +420 284 016 595, www.bohnice.cz
Bankovní spojení ČNB 16434081/0710, IČ: 00064220, DIČ: CZ00064220

I Právní výklad a informování

Jakým způsobem Psychiatrická nemocnice Bohnice informuje pacienty, pokud není schopna zákonnou lhůtu dodržet?

Odpověď: PNB informuje pacienta telefonicky nebo zasláním přípisu emailem nebo datovou schránkou, případně poštou, podle toho, jaké kontakty pacient uvedl.

PNB nepožaduje za poskytnuté informace náhradu nákladů.

S pozdravem

Právní oddělení
Psychiatrická nemocnice Bohnice

Psychiatrická nemocnice Bohnice, Ústavní 91, 181 02 Praha 8
Tel.: +420 284 016 111, Fax: +420 284 016 595, www.bohnice.cz
Bankovní spojení ČNB 16434081/0710, IČ: 00064220, DIČ: CZ00064220