

BEZPEČNÁ identifikace pacienta

„Nejčastěji se mýlí ti, kdo nepřipustí, že by se kdy mohli mýlit.“
Francois de la Rochefoucauld



Identifikace pacientů v PN Bohnice

Léčba, ať už v ambulanci či během hospitalizace, s sebou vždy přináší určitá rizika. Jedním z takových rizik je záměna pacienta při nedostatečné identifikaci. Může tak dojít např. k nesprávnému podání léků, k omylu při odběru vzorku k laboratornímu vyšetření, k nedopatření během některého z vyšetření a podobně. To vše může nepříznivě ovlivnit nebo ohrozit zdravotní stav pacienta.

Správná identifikace přispívá k prevenci záměny a k zajištění bezpečí pacientů. Personál nemocnice opakovaně ověřuje, zda poskytuje péči správnému pacientovi, a sice porovnáním identifikačních údajů ve zdravotnické dokumentaci s jedním z níže uvedených postupů:

- dotazem na jméno, příjmení a datum narození,
- kontrolou údajů na identifikačním náramku,
- srovnáním vzhledu a fotografie nemocného.



Neobávejte se proto zopakovat Vaše jméno a datum narození každému zdravotníkovi, který se bude podílet na péči o Vás.

Identifikace pacienta je prováděna vždy před:

- podáním léčiv,
- podáním krve a transfuzních přípravků,
- odebíráním vzorků k laboratorním vyšetřením,
- diagnostickými a terapeutickými výkony.

Identitu ambulantního pacienta nebo pacienta před vyšetřením na CPP* ověřuje personál nemocnice dotazem na jméno, příjmení a datum narození s následnou kontrolou identifikačních údajů ze zdravotnické dokumentace, případně z dokladu totožnosti a karty zdravotní pojišťovny.

Před přijetím na oddělení umístí sestra na CPP* pacientovi na zápěstí identifikační náramek se jménem, příjmením a datem narození. Pakliže zdravotní stav pacienta neumožňuje umístění náramku a/nebo pacient není schopen spolehlivě sdělit své jméno, příjmení a datum narození, může být na oddělení pořízena fotografie nemocného, která se stává neoddělitelnou součástí zdravotnické dokumentace. Psychiatrická nemocnice Bohnice zachází s veškerými údaji nemocného, včetně fotografie, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

Pracovníci Psychiatrické nemocnice Bohnice se snaží důsledným dodržováním bezpečnostních postupů správné identifikace (zjištění / ověření totožnosti) nemocných minimalizovat riziko záměny pacienta. Aktivním přístupem můžete pomáhat bezpečnější péči i Vy nebo Vaši blízcí.

* CPP = Centrální příjem pacientů

