

BEZPEČNÁ komunikace

„Bez výjimky každá informace dochází k nám nějak zdeformovaná a zubožená.“
Norbert Wiener



Zásady bezpečné komunikace v PN Bohnice

V Psychiatrické nemocnici Bohnice jsou uplatňovány postupy, které zabraňují nesprávné interpretaci informací při ústní nebo telefonické komunikaci. Do takové komunikace lze zahrnout nejen zdravotníky (lékaře, sestry, psychology, fyzioterapeuty, zdravotně sociální pracovníky apod.), ale také pacienta samotného, jeho blízké, jiná zdravotnická zařízení a laboratoř.

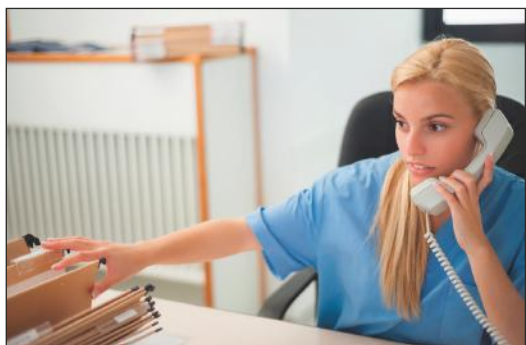
Zvláštní důraz je kladen na situace, kdy je přijímána mimořádná ordinace léčiva nebo hlášen výsledek vyšetření. Osoba, která přijímá ústní či telefonickou ordinaci léčiva nebo hlášení výsledků vyšetření:

- zaznamená písemně úplný obsah ordinace nebo výsledek vyšetření do zdravotnické dokumentace,
- správné porozumění ordinaci nebo výsledku vyšetření si ověří zpětným přečtením,
- záznam ve zdravotnické dokumentaci dále obsahuje jméno lékaře, který ordinuje léčivo nebo jméno osoby, která hlásí výsledek vyšetření; jméno sestry, která ordinaci splnila nebo jméno osoby, která informaci o výsledku vyšetření přijala.

Léčivé přípravky se pacientům ordinují písemně. Ústní ordinace je přípustná pouze v přesně definovaných situacích:

- hrozí-li nebezpečí z prodlení při ohrožení života a zdraví pacienta,
- při přímém ošetření pacienta, včetně podání anestézie (např. při ECT*).

Každá ústní ordinace je bez zbytečného odkladu zapsána do příslušné zdravotnické dokumentace a podepsána ordinujícím lékařem.



Zvláštním typem bezpečné komunikace je poskytování informací o nemocném po telefonu jeho blízkým. K tomu může dojít pouze na základě sdělení hesla, které nemocný uvedl do zdravotnické dokumentace jako heslo pro komunikaci. A pouze osobě, kterou pacient rovněž uvedl do zdravotnické dokumentace.

Žádáme Vás o aktivní přístup při sdělování informací a zároveň Vás vyzýváme k uvážlivému určování osob, kterým smějí, nebo naopak nesmějí být informace o Vás poskytnuty.

* ECT = Elektrokonvulzivní terapie

