

Směrnice PNB	Revize č.:	1
	Platné od:	01.06.2020
	Strana:	1 z 15
	Výtisk č.:	1
S 6/2014		

DOMÁCÍ ŘÁD ODDĚLENÍ 7 PSYCHIATRICKÉ NEMOCNICE BOHNICE

	VYPRACOVAL	KONTROLOVAL	SCHVÁLIL
Jméno a příjmení	MUDr. Miroslav Novotný	MUDr. Marek Páv, Ph.D	MUDr. Martin Hollý
Funkce	vedoucí lékař	náměstek LP	ředitel
Organizační útvar			
Datum	1. 6. 2020	1. 6. 2020	1. 6. 2020
Podpis	MUDr. Miroslav Novotný v.r.	MUDr. Marek Páv, Ph.D v.r.	MUDr. Martin Hollý v.r.

OBSAH

Vjezd motorových vozidel	3
Návštěvní hodiny	4
Dodržování požárních a hygienických předpisů	4
Proces příjmu do nemocnice	4
Evidence a kontrola totožnosti	6
Postup při přijetí na oddělení	6
Průběh léčby	7
Pobyt na oddělení	8
Osobní hygiena pacientů	8
Podávání léků	9
Stravování a diety	9
Služby zdravotně – sociálních a zdravotně sociálních pracovníků	11
Úschova a hospodaření s penězi a cennostmi	11
Práva nemocných	11
Stížnosti	11
Doba nočního klidu	12
Kouření a požívání návykových látek	12
Denní program	12
Terapeutické aktivity	13
Vycházky	13
Terapeutické propustky	13
Spirituální péče	13
Smluvní služby a kulturně společenské a vzdělávací akce	14
Používání mobilních telefonů a jiných záznamových zařízení	14
Informace o umístění bezpečnostních kamer	14
Návštěvy	14
Styk s úřady	15
Podávání informací o zdravotním stavu	15
Návštěvy služebních místností	15
Propuštění z léčení	15
Chování k ostatním nemocným a personálu	16
Porušení domácího řádu pacientem	16

Psychiatrická nemocnice Bohnice poskytuje zdravotní péči ve čtyřech základních oblastech (psychiatrie pro dospělé, dětská psychiatrie, gerontopsychiatrie, léčba závislostí). Psychiatrická nemocnice Bohnice je velké zdravotnické zařízení, s téměř tisícem zaměstnanců, lékařů, zdravotních sester a sociálních pracovníků; denně poskytuje služby přibližně dvanácti stům pacientů. Snažíme se, aby nemocnice co nejlépe fungovala podle dobře zvolených pravidel, seznámení nemocných s těmito pravidly tzv. vnitřním (domácím) řádem je uloženo zákonem 372 Sb. O zdravotních službách. Hlavním cílem je spokojenost pacientů i jejich rodinných příslušníků s průběhem a výsledky léčení. Důležitá je i spokojenost zaměstnanců. Víme, že jen spokojení zaměstnanci mohou poskytovat kvalitní péči. Dodržování pravidel partnerské spolupráce mezi pacienty a zaměstnanci přispívá k příznivé atmosféře v nemocnici. Základní pravidla soužití pacientů, zdravotníků a všech dalších lidí v areálu nemocnice shrnuje tento Domácí řád Psychiatrické nemocnice Bohnice. Tento řád je závazná norma pro zaměstnance, pacienty, návštěvníky i ostatní osoby, které se nacházejí v areálu nemocnice.

Cílem léčebného programu na oddělení 7 je poskytování profesionální péče pro pacientky hospitalizované v PNB s problematikou užívání návykových látek.

Hlavní náplní práce terapeutického týmu na oddělení 7 je poskytování zdravotní péče v kombinaci s psychoterapeutickou a edukativní podporou v procesu hledání motivace k abstinenci, získávání náhledu na onemocnění závislostí a přípravou a podporou v plánování následné péče.

Mezi základní cíle patří poskytnutí bezpečného prostředí pro stabilizaci psychického a zdravotního stavu a léčbu problémů spojených s užíváním návykových látek popřípadě s procesuální závislostí.

Dalšími cíli je poskytnutí komplexní léčby závislosti, která kombinuje principy komunitní léčby, edukačních programů, zátěžových a volnočasových aktivit a individuálního plánování následné péče pro provedení procesem získávání náhledu na své onemocnění.

Základním filosofickým a odborným východiskem jsou principy trvalé a důsledné abstinence s bio-psycho-socio-spirituálním přístupem k pacientovi.

Vjezd motorových vozidel

Do nemocnice je povolen vjezd jen těch motorových vozidel, která si vyzvednou parkovací lístek, případně s platným povolením k vjezdu do nemocnice (čipová karta). Při jízdě motorovými vozidly v areálu nemocnice jsou řidiči povinni dodržovat předepsanou rychlost (maximálně 30 km/hod), dbát při řízení vozidla zvýšené opatrnosti, jezdit jen po vyhrazených komunikacích, dodržovat zákaz houkání a dbát toho, aby hlukem vozidla nebyl rušen klid nemocných.

Návštěvní hodiny

Návštěvní hodiny v nemocnici jsou zpravidla od 08:00 do 20:00, mimo tyto časy jsou návštěvy schvalovány ošetřujícím nebo službu konajícím lékařem. Vstup administrativní budovou je otevřen v době 05:00-24:00, mezi uvedenými časy se otevírá na základě požadavku příchozí či odchozí osoby a ověření oprávněnosti vstupu či odchodu. Čimická vrátnice je otevřená trvale, provádí se monitorování vstupu a odchodu osob, vjezdu a odjezdu vozidel. Osobní Bohnická vrátnice je bez obsluhy, otevřená od 06:00 hodin do 22:00 hodin, vstup povolen pouze po přiložení elektronické čipové karty vydané PNB. V době nočního klidu tj. od 22:00 hod do 6:00 hodiny ráno je každý, kdo se pohybuje v areálu nemocnice, povinen chovat tak, aby nerušil spánek pacientů. Návštěvy jsou povinny respektovat tento domácí řád, osoby pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek mohou být z areálu nemocnice vykážány. Návštěvy jsou povinny respektovat zásady slušného chování.

Návštěvy na oddělení 7

úterý	16.00 - 17.00
středa	15.00 - 16.00
sobota	15.00 - 17.00
neděle	14.00 - 16.00

Na oddělení nemají přístup návštěvy, které jeví známky požití alkoholu nebo jiných návykových látek.

Terapeutický tým má právo nepovolit návštěvu, pokud lze předpokládat její nepříznivý vliv na průběh léčby pacientky.

Ordinovaná vyšetření a terapeutický program mají před návštěvou přednost.

Dodržování požárních a hygienických předpisů

Každý nemocný(á), zaměstnanec i návštěvník nemocnice je povinen dodržovat protipožární předpisy, a pokud zjistí požár, ihned ho nahlásí na oddělení zdravotnickému personálu nebo na vrátnici. Dle svých možností je povinen podniknout na místě požáru všechna nutná opatření do příjezdu hasičů. Po příjezdu hasičů je každý povinen uposlechnout pokynů velitele požárního zásahu. Každý kdo se nachází v areálu nemocnice je povinen udržovat pořádek a čistotu.

Pokyny pro nemocné (ho) při přijetí a po dobu pobytu v nemocnici

Proces příjmu do nemocnice

K přijetí na lůžko do psychiatrické nemocnice musí existovat závažný zdravotní důvod. Zda zdravotní stav člověka vyžaduje lůžkovou péči, posuzují lékaři na Centrálním příjmu pacientů. Pokud je hospitalizace nemocného člověka nutná, rozhodnou o jeho přijetí na lůžko. Přijetí k hospitalizaci se může uskutečnit také na některých odděleních. Centrum krizové intervence, interní oddělení a dětské oddělení přijímají pacienty přímo. Tito pacienti neprocházejí kanceláří centrálního příjmu

Při přijetí je každý nemocný informován o svých právech a povinnostech. Ošetřující personál sdělí pacientům potřebné informace v závislosti na zdravotním stavu pacienta, informuje jej o oddělení, na které je přijímán a na skutečnosti, zda se jedná o přijetí se souhlasem pacienta nebo bez jeho souhlasu. Při přijetí do ústavní péče se souhlasem pacienta se sepisuje písemné prohlášení, které podepisuje pacient, lékař, případně svědek. Každý nemocný je povinen oznámit veškeré důležité informace o svém zdravotním stavu, které lékař potřebuje k rozhodnutí o zařazení nemocného na oddělení, ordinaci léků a podobně. Zvláště důležité je to v případě kdy nemocný(á) trpí nakažlivou infekční nemocí. Nedobrovolně přijatí pacienti musí být nejpozději do 24 hod nahlášeni Okresnímu soudu v Praze 8, který nejpozději do 7-mi dnů rozhodne o oprávnění jejich nuceného pobytu v nemocnici (podrobnější informace naleznete v Poučení o Vašich právech).

CÍLOVÁ SKUPINA:

Ženy (15-65 let), s problematikou užívání návykových látek, patologické hráčství, pacientky s nařízenou ochrannou léčbou protialkoholní nebo protitoxikomanickou, popřípadě pacientky v režimu nedobrovolného vstupu při nezbytnosti stabilizačního pobytu v rámci PNB.

Indikační kritéria:

- Základně stabilizovaný psychický stav, který umožňuje alespoň základní zapojení do programu oddělení
- Stabilizovaný somatický stav, který umožňuje zapojení do režimové léčby a zátěžových aktivit
- **Přítomnost poruchy vyvolané užíváním návykové látky, nebo závislost procedurální:**

F1x.1 Škodlivé užívání

F1x.2 Syndrom závislosti

F63.0 Patologické hráčství

Kontraindikace:

- přítomnost akutních příznaků duševního onemocnění (halucinace, bludná produkce, suicidální ideace nebo tendence, přítomnost symptomů, které zabraňují zapojení do terapeutického programu) vyžadujícího akutní péči
- přítomnost intoxikace nebo odvykacího stavu F 10.0, F 10.3, F10.4 vyžadujícího akutní péči
- dekompenzované somatické onemocnění vyžadující akutní somatickou péči
- agresivita, neklid
- neschopnost fungování v režimové léčbě a bez motivace k fungování v režimu abstinence v léčbě

Evidence a kontrola totožnosti

U plánovaného přijetí se nemocný prokáže platným průkazem pojištěnce, dokladem totožnosti, lékařskou zprávou doporučující přijetí a případným potvrzením pobírání dávek v hmotné nouzi, pokud je má u sebe. V některých případech je nemocný(á) přijímán i bez těchto dokladů. Na centrálním příjmu je taktéž pro zvýšení bezpečnosti vytištěn a vydán identifikační náramek. Pokud pacient nebo zákonný zástupce pacienta odmítne prokázání totožnosti, může poskytovatel nebo zdravotnický pracovník odmítnout poskytnutí zdravotní služby s výjimkou případu, kdy je potřebné poskytnout neodkladnou péči. Odmítne-li prokázání totožnosti jiná osoba, může nemocnice nebo zdravotnický pracovník odmítnout této osobě poskytnutí požadované součinnosti nebo ji neumožnit návštěvu hospitalizovaného pacienta.

Postup při přijetí na oddělení

Přijetí na oddělení 7 probíhá pouze překladem z jiného oddělení (detoxu, příjmového oddělení...).

Oddělení 7 nemá statut příjmového oddělení.

Po přijetí na oddělení provede ošetřovatelský personál kontrolu stavu přijímaných, včetně hygienických opatření (očista), pokud toto nebylo provedeno již v budově centrálního příjmu. Pokud nebude z lékařského stanoviska námitek, mohou hospitalizovaní užívat vlastní prádlo a obuv. V případě potřeby může ošetřovatelský personál zapůjčit nemocnému potřebné oblečení. Nemocní během hospitalizace používají své toaletní potřeby a domácí obuv (pokud je zajištěna jejich obměna a údržba), které si přinesou z domova s sebou nebo je doručí příbuzní. S každým nemocným je proveden příjmový ošetřovatelský pohovor a do 24 hodin od vyšetření na centrálním příjmu i příjmové lékařské vyšetření. Podle zákona O zdravotních službách č. 372/2011 Sb., má pacient právo určit osoby, kterým má být podána informace o jeho zdravotním stavu nebo které mohou být o jeho zdravotním stavu informovány, nebo naopak vyslovit zákaz o podávání informací o zdravotním stavu kterékoliv osobě.

Na sesterně je možné uložit doklady, klíče, mobilní telefony.

Věci jsou do úschovy protokolárně převzaty s podpisy přebírajícího a odevzdávajícího.

Na oddělení si pacienti za osobní věci zodpovídají sami.

Při přijetí je možnost proti záloze 50,- Kč obdržet klíček od skříňky, kam si pacient může uložit své věci na odd.. Při propuštění a navrácení klíčku je záloha vrácena zpět.

Průběh léčby

Každý nemocný má právo na to, aby byl lékařem seznámen se svým zdravotním stavem a plánem diagnostických a léčebných úkonů. Tento plán léčby je sestavován již při přijetí a podléhá průběžnému přehodnocování. Každý nemocný má právo se k tomuto plánu se vyjádřit a zároveň nese spoluodpovědnost na jeho sestavení a dodržování. V době vizit a jiných léčebných aktivit je každý nemocný(á) povinen zdržovat se na oddělení na místě určeném zdravotním personálem, pokud není z léčebných nebo diagnostických důvodů mimo oddělení. Při vizitě se terapeutický tým zabývá zdravotním stavem pacientů, hodnotí účinnost léčby a postup v plnění stanoveného terapeutického plánu a proto je vizita vhodnou příležitostí k tomu, aby se každý nemocný(á) svěřil (a) se všemi svými potížemi, připomínkami ke stávajícímu průběhu léčby a vyjádřil svá přání.

Léčebnou péči na oddělení zajišťuje kolektiv pracovníků v čele s vedoucím lékařem a primářem. Tito koordinují léčebný postup, na kterém se podílí tým pracovníků (ošetřující lékař, psycholog, terapeut a dalšími členové léčebného týmu). Ošetřovatelský tým je veden vrchní a staniční sestrou, bezprostřední péči zajišťuje všeobecná sestra, která také sestavuje a realizuje ošetřovatelský plán. Zdravotnický personál je přítomný 24 hodin denně s trvalým zajištěním všech diagnostických a léčebných prostředků. Důležitou součástí léčebného programu je též lékařem ordinovaná a ostatními zdravotnickými pracovníky řízená pracovní terapie, kinezioterapie a další aktivity na oddělení i mimo ně. O zařazení pacientů do jednotlivých rehabilitačních aktivit rozhoduje ošetřující lékař po dohodě s dalšími členy týmu. Zvláštní součástí léčby je skupinová terapie, jejíž pravidla jsou vysvětlena nemocným na odděleních, kde se provádí. Součástí komplexní péče je též pestrá škála kulturních a společenských akcí, které probíhají v areálu nemocnice a kterých se mohou nemocní účastnit, pokud to jejich zdravotní stav umožní.

Oddělení 7 nabízí komplexní léčebnou strategii, která zahrnuje následující programy:

- vstupní psychiatrické a základní somatické vyšetření + odběry biologického materiálu a toxikologické vyšetření moči
- individuální řešení psychických a somatických komplikací závislosti
- skupinová a komunitní psychoterapie
- sociální a právní poradenství
- zátěžové programy, režimová léčba
- ergoterapie, pracovní terapie
- edukační programy
- programy prevence relapsu
- rodinná terapie
- doporučení programů následné péče v jiných zařízeních

Cílem uvedených programů je zlepšení psychického a tělesného stavu pacienta/klienta. Podmínkou pro úspěšné absolvování léčby a doléčovacího programu je aktivní přístup léčeného a samostatná práce a motivace na získávání náhledu na své onemocnění.

Pobyt na oddělení

Chovat drobné domácí zvířectvo (psy, kočky atd.) v areálu nemocnice není povoleno. Výjimku povoluje ředitel nemocnice.

Hlavním předpokladem pro pobyt na oddělení DD je dodržování úplné abstinence od všech návykových látek s výjimkou léků ordinovaných lékařem, tabákových výrobků, kávy a čaje, stejně jako od rizikových a návykových činností (hazardní hry, sázení).

Jako problematické vnímáme i výrobky, propagační materiály, oblečení, obaly a symboly, které odkazují na návykové látky nebo činnosti.

Hlavní skupiny návykových látek a činností:

- alkohol, výrobky s obsahem alkoholu
- opioidy, nelegální látky (heroin, opium, braun...) i legální látky (buprenorfin, kodein...)
- kanabinoidy
- léky na uklidnění a na spaní, sedativa (benzodiazepiny)
- stimulační látky-amfetaminy, kokain, taneční drogy, chemické látky a přírodní se stimulačním a halucinogenním účinkem
- halucinogeny-rostlinné produkty, chemické látky s halucinogenním účinkem
- organická rozpouštědla, ředidla, lepidla
- sázení, hazardní hry, karetní hry, sázenky...

Je vyžadováno dodržování hygienických pravidel dle obecně platných norem. Koupelny jsou buď volně přístupné, nebo (na některých odděleních, kde zdravotní stav pacientů neumožňuje tento režim) zpřístupněny na vyžádání kdykoliv.

Věci osobní hygieny si každý pacient zajišťuje sám (včetně toaletního papíru, ručníku, mýdla, atd.) Na oddělení jsou během nočního klidu (22:00-6:00h) sprchy uzavřeny.

Vody po holení, spreje a další přípravky **bez obsahu alkoholu** mohou mít pacienti uloženy na pokoji a používat běžným způsobem.

Všechny přípravky s obsahem etylalkoholu (alkohol denat., ethylalcohol) musí být uloženy na sesterně a je možné je používat pouze dle domluvy se sestrou. Stejně pravidlo platí i pro přípravky s obsahem těkavých látek, např. náplně do zapalovačů, barviva, laky...

Je zakázáno vnášet a přechovávat na oddělení jakékoliv zbraně, nože, předměty potenciálně nebezpečné a ohrožující spolubydlící.

Následující předměty pacienti nemohou mít u sebe: elektrospotřebiče (ponorný vařič), kosmetiku s obsahem alkoholu, holicí žiletky, ostré předměty, veškeré léky včetně vitaminů a projímadel.

Pacienti mohou mít holicí žiletky, vitaminové doplňky (po konzultaci s lékařem) uloženy na sesterně, ve vyhrazené době jsou jim vydávány.

Pacienti smí mít u sebe: šampon, sprchový gel, kondicionér, pleťový krém, pleťové mléko, pevný deodorant, kosmetika bez alkoholu, manikúra, fen, kulma, žehlička na vlasy, depilátor.

Podávání léků

Léky, které ordinoval ošetřující lékař, podá v určenou dobu všeobecná sestra a je oprávněna se přesvědčit, zda léky byly skutečně užity. S dotazy týkajícími se léků je nutné se obrátit na lékaře. S sebou přinesené léky a potravní doplňky je každý povinen při přijetí k léčbě odevzdat, tyto jsou mu vráceny při propuštění. Pokud tak určí lékař, může nemocný tyto určité léky a potravní doplňky užívat samostatně.

Naší snahou je zachování užívání léků, které pacient/klient dlouhodobě užívá. Je proto výhodou, pokud má léky zajištěny s sebou na dobu pobytu. Pokud toto není možné, může se stát, že budeme nuceni nahradit konkrétní lék, jiným lékem ze stejné indikační skupiny, který je pro naše oddělení dostupnější.

Všechny léky, doplňky stravy, vitamíny...musí být nahlášeny a jejich užívání povoleno ošetřujícím lékařem. Jedná se i o léčivé přípravky volně prodejné v lékárnách a obchodech. Proto vše, co má charakter prášku, tablety, roztoku, masti...nesmí být užíváno a přinášeno na oddělení bez vědomí personálu.

Během vycházky je nutné užití léků probrat telefonicky se službu konajícím lékařem v PNB, popřípadě s lékařem zdravotnické pohotovosti. Při ošetření mimo PNB je nezbytné přinést lékařskou zprávu o tomto vyšetření.

Léky proskribované lékařem je nutné užívat pravidelně dle rozpisu

Během pobytu v léčbě a také v období po léčbě není možné svévolné užívání těchto typů léků:

- Léky ze skupiny benzodiazepinů (Neurol, Lexaurin, Diazepam, Rivotril...)
- Léky ze skupiny hypnotik (léků na spaní)-Hypnogen, Stilnox...
- Léky ze skupiny opiátových analgetik a léků proti kašli: kodein:Corylan, Tramal, Alnagon, Spasmopan...
- Léky s obsahem alkoholu: spray do krku při bolestech v krku, jiné kapky a roztoky
-
- Léky s obsahem látek stimulačních: léky s pseudoefedrinem: Aspirin Complex, Modafen, Nurofen Stopgrip, Paralen Plus, Panadol Plus Grip, Daleron...
léky s phenylefrinem: Coldrex
- Léky substituční: metadon, buprenorfin (Subutex, Suboxon)

Stravování a diety

Dietu určuje výhradně lékař, je v zájmu pacientů, aby porušováním dietních předpisů nerušili průběh léčení, strava se vydává v daných časech. Nápoje jsou zajištěny v průběhu celého dne, na některých odděleních je k dispozici nápojový automat. Příbuzní smějí pacientům donést nekazící se potraviny v množství, nepřesahující zásoby na jeden až dva dny. Všechny potraviny mohou být pacientům předávány pouze prostřednictvím ošetřovatelského personálu, druh potravin určí ošetřující lékař. Ponechávat zbytky potravin

nebo potraviny podléhající zkáze v nočním stolku i kdekoliv jinde není dovoleno. Rovněž není dovoleno vynášet příbuzným z nemocnice zbytky jídel pro domácí zvířectvo nebo jiné účely. Donášet jakékoliv alkoholické nápoje nemocným do nemocnice je přísně zakázáno.

Při příchodu na oddělení je určena dieta odpovídající zdravotnímu stavu. Standardní dietní režim je označen D3. Pokud je zjištěno poškození jater vlivem toxického působení alkoholu nebo vlivem virové žloutenky je indikována dieta s omezením tuků D4. Další diety dostupné na našem oddělení je diabetická D9, šetrčí D2 nebo redukční D8 či vegetariánská Dveg. Poslední dvě jmenované je možné mít předepsané na vlastní žádost.

Donesené nebo zakoupené potraviny lze ukládat do nočního stolku. Pro potraviny vyžadující uskladnění v chladu je k dispozici lednice. Potraviny v lednici je nutné řádně označit jménem. Personál oddělení dohlíží na uskladnění potravin, kontroluje dobu trvanlivosti a odstraňuje prošlé a zkažené potraviny. Vaření kávy a čaje zajišťuje z bezpečnostních důvodů zdravotnický personál vždy po výdeji stravy z výdejního okénka. Horké nápoje připravovány v 8.30, 12.30 a 15.00 hod., mimo uvedenou dobu po předchozí domluvě s personálem.

Kávu je možné pít pouze v době po jídle a připravovat si ji v takovém čase, aby bylo možné si ji do následujícího programu v klidu vypít.

Pouze sáčkový čaj je možné si vařit průběžně. Čaje sypané je nutné mít uloženy na sesterně a jejich vaření si domluvit se sestrou ve službě.

Během pobytu v léčbě a také v období po léčbě není možné užívání těchto typů potravin:

- Potraviny s obsahem alkoholu: alkoholické nápoje, zkvašené nápoje, cukrovinky s obsahem alkoholu...
- Potraviny s obsahem chuťových esencí (trestí) odvozených z chutí alkoholu, jídla připravovaná z alkoholu – pozor na domácí výrobky-cukroví, dorty...
- „nealkoholické“ alkoholické nápoje-piva, vína, koktejly bez alkoholu, „dětská“ šampaňská...
- Energetické nápoje

Užívání uvedených látek a potravin vnímáme jako vysoce rizikové. Pokud se přesto rozhodnete k užívání, může dojít k přerušení nebo ukončení léčby. Při pozitivním potvrzeném nálezu se určuje individuální plán řešení situace.

Rizikovost užívání těchto typů je látek dvojitá.

Jednak navození stavu, který je dán ovlivněním nervové soustavy, podobnému jako při užití primární drogy a následně užití této drogy- tj. působí jako spouštěč.

Požítí těchto látek může vyvolat intenzivní touhu po užití návykové látky.

Služby zdravotně – sociálních a zdravotně sociálních pracovníků

Každý pacient má právo na konzultaci se zdravotně sociální pracovnící, která posuzuje jeho stávající sociální situaci, monitoruje a vyhodnocuje jeho potřeby. Její činnost je směřována především k zajišťování sociálních a osobních potřeb pacienta, ale i směrem k úřadům a dalším institucím. Předávání informací a kontakt sociální pracovníce s pacientem a zdravotnickým personálem je realizován na vizitách, komunitách, terapeutických poradách a v rámci osobních pohovorů a konzultací s pacientem.

Úschova a hospodaření s penězi a cennostmi

Při přijetí k hospitalizaci do PN Bohnice je vhodné, aby si pacient nechal uložit svoji momentální finanční hotovost a cennosti do pokladny nemocnice proti vystavenému potvrzení o převzetí hotovosti. Nemocnice plně neručí v případě ztráty nebo odcizení za peníze nebo cennosti, které má pacient v době hospitalizace u sebe. U nemocných omezených nebo zbavených způsobilosti k právním úkonům se postupuje podle písemných dispozic jejich zákonných zástupců především formou bezhotovostních plateb. Povinně je nutné odevzdat do úschovy ostré nebo nebezpečné předměty (např. nože, hořlaviny apod.). Držení zbraně bude řešeno v součinnosti s policií ČR. Nemocný je povinen odevzdat návykové látky a alkohol.

Práva nemocných

Na každém oddělení je dostupný etický kodex „Práva pacientů“. Na dětském oddělení navíc Charta práv hospitalizovaných dětí. Během hospitalizace v PNB má každý pacient právo mimo jiné: znát jména všech osob, které se podílejí na poskytování zdravotní péče, informovat někoho z jeho blízkých o svém přijetí k hospitalizaci, popř. požádat personál PNB, aby tuto informaci zprostředkoval. Každý nemocný má právo na poskytnutí veškerých informací shromážděných o něm ve zdravotnické dokumentaci nebo v jiných zápisech vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu. Každý může po dohodě s lékařem nahlížet do své zdravotnické dokumentace popř. požádat o pořízení výpisů, opisů nebo kopií. Pacient má právo klást doplňující otázky týkající se zdravotního stavu či poskytované zdravotní služby.

Stížnosti

Každý nemocný(á) je oprávněn podat stížnost týkající se jeho nespokojenosti s poskytnutými zdravotnickými službami nebo zdravotnickým personálem. Stížnost může podat ústní nebo písemnou formou a to postupně ošetřujícímu lékaři, primáři příslušného oddělení, hlavní sestře, náměstkovi lékařské péče a řediteli PN Bohnice. Stížnost může být podána též ošetřovatelskému personálu, postupně všeobecné sestře, staniční, vrchní a hlavní sestře. Stížnosti jsou vyřizovány na základě řádného prošetření předmětu podání. Na písemnou stížnost nebo ústně podanou stížnost obdrží pacient do 30 kalendářních dnů odpověď ode dne přijetí stížnosti. Stejně tak i spokojenost s poskytnutou službou může být ve výše uvedené posloupnosti sdělována písemnou či ústní formou.

Doba nočního klidu

Doba nočního klidu je stanovena na dobu od 22:00 – 6:00 hodin, v tuto dobu je nutno dodržovat noční klid. Zapínat rozhlasové a televizní přijímače po této době je možno jen se svolením lékaře, případně ošetřovatelského personálu. V době nočního klidu je možno používat pouze noční světlo. Světlo v pokoji může v této době rozsvěcet jen zdravotní personál z nutných léčebných důvodů.

Kouření a požívání návykových látek

Každý nemocný může kdykoli požádat lékaře nebo ošetřovatelský personál o pomoc s odvykáním kouření, závislost na nikotinu je onemocnění, které adekvátní léčbou lze zvládnout. Kouření je nemocným dovoleno pouze na místech k tomu vyhrazených, na některých odděleních není dovoleno kouřit. Nedopalky je nutno odkládat vždy do popelníků. Z důvodů bezpečnosti není vždy dovoleno, aby pacienti měli u sebe trvale zápalky a zapalovače. V případě potřeby na uzavřených odděleních je zapůjčí zdravotní personál. Požívání návykových látek včetně alkoholu není povoleno a bude považováno za porušení léčebného režimu.

Na oddělení je kouření možné pouze v kuřárně

Je možné požívat Nicorette žvýkačky nebo náplasti.

Elektronická cigareta není povolena

Denní program

Denní program se řídí režimem dne, který schvaluje primář oddělení a který je přizpůsoben charakteru oddělení a danému způsobu léčby (blíže Harmonogram v příloze tohoto řádu). Režim dne je součástí léčebného programu a proto jsou všichni nemocní povinni se s ním seznámit a dodržovat ho.

Denní program vychází z programu dne, který je ve vytištěné podobě dostupný na oddělení. Jeho přesné znění se dozvídají pacienti každý den na ranní komunitě, kde se také jmenovitě rozdělí k jednotlivým aktivitám.

Terapeutické aktivity

Terapeutické aktivity jsou cíleně indikovány ošetřujícím lékařem dle po dohodě s nemocným a v závislosti na jeho zdravotního stavu. Terapeutické aktivity jsou nedílnou součástí léčby.

Vycházky

Pokud mají pacienti ošetřujícím lékařem povolen pohyb mimo prostor budovy, (vycházky v rámci areálu PNB), musí dodržovat dobu vycházek vyhrazenou a ošetřujícím lékařem schválenou. Vycházky mimo areál nemocnice povoluje ošetřující či vedoucí lékař (nebo primář) oddělení. Svévolné vzdálení z příslušného oddělení, z pracoviště pracovní terapie nebo z nemocnice může být hodnoceno jako porušení léčebného režimu.

Vycházky s doprovodem

Vycházky s rodinným příslušníkem

Volné vycházky

Stacionář, režim vycházek se řídí podle aktuálního stavu pacienta a jeho zařazení do léčebných fází.

Terapeutické propustky

V odůvodněných případech může ošetřující lékař navrhnout primáři povolení terapeutické propustky a to i v době hospitalizace a pracovní neschopnosti nemocného. Délka trvání propustky je maximálně 44 hodin a uděluje se obvykle se souhlasem příbuzných. Propustka se neuděluje 3 dny před ukončením hospitalizace. Po dobu této propustky jsou pacienti povinni užívat předepsané léky dle rozpisu stanoveného lékařem a neporušovat dietní zásady, především se vyvarovat požívání alkoholu a jiných omamných látek. V době terapeutické propustky by neměli nemocní řídit motorová vozidla.

Vzhledem k charakteru oddělení **propustky delší než 12 hodin** povoluje vedoucí lékař nebo primář oddělení pouze ve výjimečných případech s ohledem na zdravotní stav.

Spirituální péče

Pacientům hospitalizovaným v PNB je umožněn kontakt s duchovním dle jejich přání a příslušné konfese. Je možno zajistit návštěvu duchovního přímo na oddělení a to jak z týmu spirituální péče PN Bohnice, tak i externími duchovními. Dále je možno navštěvovat bohoslužby v ústavním kostele PNB (s ohledem na aktuální zdravotní stav pacienta). Přímá účast na bohoslužbě je vždy podmíněna souhlasem ošetřujícího lékaře a musí být o tom učiněn zápis ve zdravotnické dokumentaci pacienta.

Smluvní služby a kulturně společenské a vzdělávací akce

V areálu nemocnice je dostupná celá řada poskytovatelů doplňkových služeb. Podrobnější informace Vám poskytne personál oddělení. V zájmu zkvalitnění služeb podporujeme pořádání kulturních, společenských a vzdělávacích akcí a programů v areálu nemocnice a velmi vítáme účast nemocných, pokud to jejich zdravotní stav umožňuje. Bližší informace týkající se konkrétní akce poskytne personál nemocnice.

Používání mobilních telefonů a jiných záznamových zařízení

Používání mobilních telefonů je povoleno, je však nutné telefon používat způsobem, který je ohleduplný k ostatním nemocným. Je nutné upozornit na to, že za svůj mobilní telefon si každý zodpovídá a ručí za něj stejně jako za jiné cennosti a proto nemůže vyžadovat plnou náhradu při jeho ztrátě. Je zakázáno používat mobilní telefony/jiná záznamová zařízení k pořizování obrazových a zvukových záznamů na všech stanicích PN Bohnice a to ze zákonných důvodů ochrany osobnosti a práv ostatních nemocných.

Od stupně P2 má pacientka k dispozici svůj mobilní telefon. Užívání mobilního telefonu je povoleno pouze v době osobního volna na pokojích. Mobilní telefon je zakázáno užívat na společných vycházkách. V jiných prostorách oddělení je používání mobilních telefonů zakázáno. Při porušení pravidel ohledně používání mobilního telefonu pacientka o tuto možnost na dobu jednoho týdne přichází a může telefonovat pouze z telefonu oddělení. Půjčování mobilu spolupacientkám je zakázáno. Za mobilní telefon a jeho případnou ztrátu či poškození pacientka plně zodpovídá.

Pacientka na začátku léčby ve fázi P1 má právo na hovory z nemocničního mobilního telefonu na oddělení v době stanovené terapeutickým týmem (dopoledne, večer).

Informace o umístění bezpečnostních kamer

Na některých odděleních PN Bohnice jsou umístěny bezpečnostní kamery, kterými jsou sledovány některé prostory oddělení v zájmu zajištění dohledu nad nemocnými. Kamerami nejsou sledovány prostory toalet, monitorování je umožněno pouze oprávněným zdravotnickým pracovníkům. Kamerovými systémy nejsou pořizovány žádné záznamy a obraz není přenášen mimo prostory oddělení.

Návštěvy

Jsou povoleny denně, návštěvám jsou vyhrazeny návštěvní místnosti na jednotlivých odděleních nebo park nemocnice, nemocnice podporuje kontakt s rodinnými příslušníky a přáteli nemocných. Pacient, zákonný zástupce pacienta, osoba určená pacientem, osoba blízká pacientovi nebo osoba ze společné domácnosti jsou povinni prokázat svou totožnost občanským průkazem, jestliže o to požádá pracovník nemocnice nebo zdravotnický pracovník, jehož prostřednictvím nemocnice poskytuje pacientovi zdravotní služby. Každý nemocný má nárok na to, aby mohl být s návštěvou (rodinou, důvěrníkem) ponechán v klidném prostředí a nebyl v průběhu návštěvy rušen (pokud to umožní jeho zdravotní stav a není lékařem rozhodnuto jinak). Při návštěvách je nutné zohlednit to, že

na odděleních v určitých časech probíhají léčebné aktivity. Do nemocnice je zakázán přístup osobám, které jsou pod vlivem návykových látek nebo alkoholu. Tyto osoby je povinen každý zdravotnický pracovník ihned z prostor nemocnice vykázat, popř. vyžádat si spolupráci PČR (v případě výslovného porušení ustanovení § 15 z.č. 379/2005 Sb., o ochraně před škodami způsobenými tabákovými výrobky a jinými návykovými látkami).

Styk s úřady

Nemocným není nijak bráněno ve styku s jejich právními zástupci, s úřady, s pracovníky patientských organizací a jiných organizací a úřadů. Nemocní mohou volně přijímat a odesílat korespondenci a komunikovat s těmito úřady a organizacemi. Avšak jakákoliv jednání návštěvníků s pacienty, která mají charakter právního aktu (protokolární výsledky, vyšetřování, písemné zápisy, smlouvy, poslední vůle apod.) se uskutečňují jen po předchozím souhlasu ošetřujícího lékaře nebo primáře z důvodu ochrany zájmu nemocných.

Podávání informací o zdravotním stavu

Informace o zdravotním stavu podává pacientovi ošetřující lékař nebo primář oddělení se souhlasem pacienta pouze určeným osobám. Ostatnímu personálu je zakázáno podávat jakékoliv informace o léčených osobách a jejich zdravotním stavu. Telefonické dotazy na zdravotní stav pacientů se dle zákona nesmí zodpovídat pro nebezpečí zneužití informace.

Návštěvy služebních místností

Pacientům není dovoleno bez vyzvání zaměstnance vstupovat do místností, které jim nejsou vyhrazeny v denním režimu (služební pokoje zdravotních sester, lékařů, kuchyně, provozní a hospodářské místnosti, kanceláře apod.).

Propuštění z léčení

O propuštění z léčení rozhoduje lékař (primář, vedoucí, ošetřující nebo službu konající). Při propuštění z nemocnice odevzdají pacienti zdravotní sestře všechny zapůjčené předměty a současně jim bude vydáno vše, co měli během pobytu v úschově. Při propuštění je nemocný vybaven léky na nezbytně nutnou dobu, zpravidla na tři dny. Každý může být na vlastní písemnou žádost (revers) předčasně propuštěn (pokud nejsou důvody k nedobrovolné hospitalizaci) a má právo na včasné vyrozumění člena své rodiny nebo jiné osoby, kterou označí o svém propuštění v případě, že není vzhledem ke svému zdravotnímu stavu schopen obejít se bez pomoci další osoby. Při propuštění má každý právo na informace o dalším průběhu léčby a na zajištění dopravy do místa bydliště v případě, že jeho zdravotní stav podle posouzení ošetřujícího lékaře, který tuto dopravu indikuje, neumožňuje dopravu běžným způsobem bez použití dopravní zdravotní služby. Při propuštění ošetřující lékař vhodným a srozumitelným způsobem poučí nemocného o jeho zdravotním stavu, dalším postupu léčení, o životosprávě a o další pracovní schopnosti, současně se přesvědčí, zda pacient jeho poučení porozuměl.

Při propuštění vydá ošetřující lékař nemocnému stručnou předběžnou zprávu o průběhu léčení v PN Bohnice obsahující základní údaje a sloužící k rychlé orientaci ambulantního lékaře, zpravidla psychiatra. Podrobná písemná zpráva o nemoci a léčení je zásadně zasílána registrujícímu praktickému lékaři a příslušnému ambulantnímu psychiatrovi poštou. Při propouštění z léčení se současně vyúčtovávají vzájemné finanční pohledávky. Nemocný, který byl po dobu pobytu v pracovní neschopnosti je předán do další péče ambulantnímu lékaři, nebo je pracovní neschopnost ukončena.

Chování k ostatním nemocným a personálu

V průběhu hospitalizace je požadováno dodržování pravidel slušného společenského styku, všichni nemocní by se měli snažit se o vzájemnou ohleduplnost, snášenlivost a toleranci k projevům druhých. Jakékoliv projevy diskriminace, rasismu a šikany nejsou tolerovány. V případě zjištění závažných okolností o zdravotním stavu jiných nemocných, nebo zjištění výskytu náhlé změny jejich zdravotního stavu je nutné toto neprodleně hlásit kterémukoliv zdravotnickému pracovníkovi. Platí též trvalý zákaz finančních půjček, věcných směn mezi pacienty a hraní hazardních her.

Porušení domácího řádu pacientem

Pacient odpovídá za úmyslné či nedbalostí způsobené škody na majetku PLB, zaměstnanců nebo spolupacientů. O způsobené škodě je sepsán protokol, který je postoupen k řešení Náhradové komisi PNB. Pokud se prokáže, že škodu pacient způsobil v důsledku duševní poruchy, není náhrada vymáhána. V případě, že pacient závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodrží navržený léčebný postup, pokud s poskytováním zdravotních služeb vyslovil souhlas nebo se neřídí vnitřním řádem a jeho chování není způsobeno zdravotním stavem, přestal poskytovat součinnost nezbytnou pro další poskytování zdravotních služeb, může nemocnice ukončit péči o pacienta. Ukončením poskytování zdravotní péče nesmí dojít k bezprostřednímu ohrožení života nebo vážnému poškození zdraví pacienta. U pacientů vykonávajících ochrannou ústavní léčbu mohou být využita opatření vyplývající z Trestního zákona a trestního řádu (oznámení orgánům činným v trestním řízení).

Při vzniku jakékoliv mimořádné situace týkající se chodu oddělení má terapeutický tým právo provést zvláštní opatření, která těmto situacím mohou zabránit.