

<b>Směrnice PNB</b>	Revize č.:	0
	Platné od:	01.01.2015
	Strana:	1 z 15
	Výtisk č.:	1
<b>S 6/2014</b>		

## DOMÁCÍ ŘÁD ODDĚLENÍ 8 PN BOHNICE

	<b>VYPRACOVAL</b>	<b>KONTROLOVAL</b>	<b>SCHVÁLIL</b>
<b>Jméno a příjmení</b>	MUDr. Otilie Bartáková	MUDr.Marek Páv, Ph.D	MUDr.Martin Hollý
<b>Funkce</b>	Primářka	Náměstek LP	ředitel
<b>Organizační útvar</b>			
<b>Datum</b>	1.6.2020	1.6.2020	1.6.2020
<b>Podpis</b>	MUDr. Otilie Bartáková v.r.	MUDr.Marek Páv, Ph.D v.r.	MUDr.Martin Hollý v.r.

## OBSAH

Vjezd motorových vozidel .....	3
Návštěvní hodiny .....	3
Dodržování požárních a hygienických předpisů.....	4
Pokyny pro nemocné (ho) při přijetí a po dobu pobytu v nemocnici.....	4
Proces příjmu do nemocnice .....	4
Evidence a kontrola totožnosti .....	4
Postup při přijetí na oddělení .....	5
Průběh léčby .....	5
Pobyt na oddělení .....	6
Osobní hygiena pacientů .....	6
Podávání léků .....	6
Stravování a diety .....	6
Služby zdravotně – sociálních a zdravotně sociálních pracovníků.....	7
Úschova a hospodaření s penězi a cennostmi .....	7
Práva nemocných .....	7
Stížnosti .....	7
Doba nočního klidu .....	8
Kouření a požívání návykových látek .....	8
Denní program.....	8
Terapeutické aktivity .....	9
Vycházky .....	9
Terapeutické propustky .....	9
Spirituální péče .....	10
Smluvní služby a kulturně společenské a vzdělávací akce.....	10
Používání mobilních telefonů a jiných záznamových zařízení .....	10
Informace o umístění bezpečnostních kamer .....	11
Návštěvy .....	11
Styk s úřady .....	11
Podávání informací o zdravotním stavu.....	11
Návštěvy služebních místností .....	12
Propuštění z léčení .....	12
Chování k ostatním nemocným a personálu.....	12
Porušení domácího řádu pacientem .....	13

Psychiatrická nemocnice Bohnice poskytuje zdravotní péči ve čtyřech základních oblastech (psychiatrie pro dospělé, dětská psychiatrie, gerontopsychiatrie, léčba závislostí). Psychiatrická nemocnice Bohnice je velké zdravotnické zařízení, s téměř tisícem zaměstnanců, lékařů, zdravotních sester a sociálních pracovníků; denně poskytuje služby přibližně dvanácti stům pacientů. Snažíme se, aby nemocnice co nejlépe fungovala podle dobře zvolených pravidel, seznámení nemocných s těmito pravidly tzv. vnitřním (domácím) řádem je uloženo zákonem 372 Sb. O zdravotních službách. Hlavním cílem je spokojenost pacientů i jejich rodinných příslušníků s průběhem a výsledky léčení. Důležitá je i spokojenost zaměstnanců. Víme, že jen spokojení zaměstnanci mohou poskytovat kvalitní péči. Dodržování pravidel partnerské spolupráce mezi pacienty a zaměstnanci přispívá k příznivé atmosféře v nemocnici. Základní pravidla soužití pacientů, zdravotníků a všech dalších lidí v areálu nemocnice shrnuje tento Domácí řád Psychiatrické nemocnice Bohnice. Tento řád je závazná norma pro zaměstnance, pacienty, návštěvníky i ostatní osoby, které se nacházejí v areálu nemocnice.

### **Vjezd motorových vozidel**

Do nemocnice je povolen vjezd jen těch motorových vozidel, která si vyzvednou parkovací lístek, případně s platným povolením k vjezdu do nemocnice (čipová karta). Při jízdě motorovými vozidly v areálu nemocnice jsou řidiči povinni dodržovat předepsanou rychlost (maximálně 30 km/hod), dbát při řízení vozidla zvýšené opatrnosti, jezdit jen po vyhrazených komunikacích, dodržovat zákaz houkání a dbát toho, aby hlukem vozidla nebyl rušen klid nemocných.

### **Návštěvní hodiny**

Návštěvní hodiny v nemocnici jsou zpravidla od 08:00 do 20:00, mimo tyto časy jsou návštěvy schvalovány ošetřujícím nebo službu konajícím lékařem. Vstup administrativní budovou je otevřen v době 05:00-24:00, mezi uvedenými časy se otevírá na základě požadavku příchozí či odchozí osoby a ověření oprávněnosti vstupu či odchodu. Čimická vrátnice je otevřená trvale, provádí se monitorování vstupu a odchodu osob, vjezdu a odjezdu vozidel. Osobní Bohnická vrátnice je bez obsluhy, otevřená od 06:00 hodin do 22:00 hodin, vstup povolen pouze po přiložení elektronické čipové karty vydané PNB. V době nočního klidu tj. od 22:00 hod do 6:00 hodiny ranní je každý, kdo se pohybuje v areálu nemocnice, povinen chovat tak, aby nerušil spánek pacientů. Návštěvy jsou povinny respektovat tento domácí řád, osoby pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek mohou být z areálu nemocnice vykážány. Návštěvy jsou povinny respektovat zásady slušného chování.

Pacientky v části pavilonu 8 horní detox nemají povolené návštěvy vůbec. Pacientky v části pavilonu 8 dolní detox mají povoleny návštěvy nejbližších příbuzných. Pacientky s problematikou nealkoholových návykových látek mohou navštěvovat pouze rodiče a zákonní zástupci, dlouhodobí partneři a manželé, děti a sourozenci do 12 let a v povolených případech prarodiče. Sourozenci těchto pacientek starší 12 let nemají na oddělení přístup. O možných výjimkách rozhoduje terapeutický tým. Návštěvy nemají povolen přístup na pokoje pacientů. Návštěvní hodiny je nutno dodržovat. Na oddělení nemají přístup návštěvy, které jeví známky požití alkoholu nebo jiných návykových látek nebo jsou aktuálně hospitalizované v PNB. Návštěvní hodiny: pondělí 16:00–17:00, středa 15:00–16:00, sobota 15:00–17:00, neděle 14:00–16:00

### **Dodržování požárních a hygienických předpisů**

Každý nemocný(á), zaměstnanec i návštěvník nemocnice je povinen dodržovat protipožární předpisy, a pokud zjistí požár, ihned ho nahlásí na oddělení zdravotnickému personálu nebo na vrátnici. Dle svých možností je povinen podniknout na místě požáru všechna nutná opatření do příjezdu hasičů. Po příjezdu hasičů je každý povinen uposlechnout pokynů velitele požárního zásahu. Každý kdo se nachází v areálu nemocnice je povinen udržovat pořádek a čistotu.

### **Pokyny pro nemocné (ho) při přijetí a po dobu pobytu v nemocnici Proces příjmu do nemocnice**

K přijetí na lůžko do psychiatrické nemocnice musí existovat závažný zdravotní důvod. Zda zdravotní stav člověka vyžaduje lůžkovou péči, posuzují lékaři na Centrálním příjmu pacientů. Pokud je hospitalizace nemocného člověka nutná, rozhodnou o jeho přijetí na lůžko. Přijetí k hospitalizaci se může uskutečnit také na některých odděleních. Centrum krizové intervence, interní oddělení a dětské oddělení přijímají pacienty přímo. Tito pacienti neprocházejí kanceláří centrálního příjmu

Při přijetí je každý nemocný informován o svých právech a povinnostech. Ošetřující personál sdělí pacientům potřebné informace v závislosti na zdravotním stavu pacienta, informuje jej o oddělení, na které je přijímán a na skutečnosti, zda se jedná o přijetí se souhlasem pacienta nebo bez jeho souhlasu. Při přijetí do ústavní péče se souhlasem pacienta se sepisuje písemné prohlášení, které podepisuje pacient, lékař, případně svědek. Každý nemocný je povinen oznámit veškeré důležité informace o svém zdravotním stavu, které lékař potřebuje k rozhodnutí o zařazení nemocného na oddělení, ordinaci léků a podobně. Zvláště důležité je to v případě kdy nemocný(á) trpí nakažlivou infekční nemocí. Nedobrovolně přijatí pacienti musí být nejpozději do 24 hod nahlášení Okresnímu soudu v Praze 8, který nejpozději do 7-mi dnů rozhodne o oprávnění jejich nuceného pobytu v nemocnici (podrobnější informace naleznete v Poučení o Vašich právech).

Při přijetí na pavilon 8 podepisují pacientky dokument nazvaný Léčebná dohoda, který shrnuje režimová opatření oddělení.

### **Evidence a kontrola totožnosti**

U plánovaného přijetí se nemocný prokáže platným průkazem pojištění, dokladem totožnosti, lékařskou zprávou doporučující přijetí a případným potvrzením pobírání dávek

v hmotné nouzi, pokud je má u sebe. V některých případech je nemocný(á) přijímán i bez těchto dokladů. Na centrálním příjmu je taktéž pro zvýšení bezpečnosti vytištěn a vydán identifikační náramek. Pokud pacient nebo zákonný zástupce pacienta odmítne prokázání totožnosti, může poskytovatel nebo zdravotnický pracovník odmítnout poskytnutí zdravotní služby s výjimkou případu, kdy je potřebné poskytnout neodkladnou péči. Odmítne-li prokázání totožnosti jiná osoba, může nemocnice nebo zdravotnický pracovník odmítnout této osobě poskytnutí požadované součinnosti nebo ji neumožnit návštěvu hospitalizovaného pacienta.

## Postup při přijetí na oddělení

Po přijetí na oddělení provede ošetřovatelský personál kontrolu stavu přijímaných, včetně hygienických opatření /očista/, pokud toto nebylo provedeno již v budově centrálního příjmu. Pokud nebude z lékařského stanoviska námitek, mohou hospitalizovaní užívat vlastní prádlo a obuv. V případě potřeby může ošetřovatelský personál zapůjčit nemocnému potřebné oblečení. Nemocní během hospitalizace používají své toaletní potřeby a domácí obuv (pokud je zajištěna jejich obměna a údržba), které si přinesou z domova s sebou nebo je doručí příbuzní. S každým nemocným je proveden příjmový ošetřovatelský pohovor a do 24 hodin od vyšetření na centrálním příjmu i příjmové lékařské vyšetření. Podle Zákona o zdravotních službách č. 372/2011 Sb., má pacient právo určit osoby, kterým má být podána informace o jeho zdravotním stavu nebo které mohou být o jeho zdravotním stavu informovány, nebo naopak vyslovit zákaz o podávání informací o zdravotním stavu kterékoliv osobě.

Pacientky při přijetí na část pavilonu 8 horní detox s obdrží ústavní oděv (košile, župan), domácí obuv mohou mít vlastní. Po přestupu do části dolní detox a režimové části oddělení používají již svůj vlastní oděv.

## Průběh léčby

Každý nemocný má právo na to, aby byl lékařem seznámen se svým zdravotním stavem a plánem diagnostických a léčebných úkonů. Tento plán léčby je sestavován již při přijetí a podléhá průběžnému přehodnocování. Každý nemocný má právo se k tomuto plánu se vyjádřit a zároveň nese spoluodpovědnost na jeho sestavení a dodržování. V době vizit a jiných léčebných aktivit je každý nemocný(á) povinen zdržovat se na oddělení na místě určeném zdravotním personálem, pokud není z léčebných nebo diagnostických důvodů mimo oddělení. Při vizitě se terapeutický tým zabývá zdravotním stavem pacientů, hodnotí účinnost léčby a postup v plnění stanoveného terapeutického plánu a proto je vizita vhodnou příležitostí k tomu, aby se každý nemocný(á) svěřil(a) se všemi svými potížemi, připomínkami ke stávajícímu průběhu léčby a vyjádřil svá přání.

Léčebnou péči na oddělení zajišťuje kolektiv pracovníků v čele s vedoucím lékařem a primářem. Tito koordinují léčebný postup, na kterém se podílí tým pracovníků (ošetřující lékař, psycholog, terapeut a dalšími členové léčebného týmu). Ošetřovatelský tým je veden vrchní a staniční sestrou, bezprostřední péči zajišťuje všeobecná sestra, která také sestavuje a realizuje ošetřovatelský plán. Zdravotnický personál je přítomný 24 hodin denně s trvalým zajištěním všech diagnostických a léčebných prostředků. Důležitou součástí léčebného programu je též lékařem ordinovaná a ostatními zdravotnickými

pracovníky řízená pracovní terapie, kinezioterapie a další aktivity na oddělení i mimo ně. O zařazení pacientů do jednotlivých rehabilitačních aktivit rozhoduje ošetřující lékař po dohodě s dalšími členy týmu. Zvláštní součástí léčby je skupinová terapie, jejíž pravidla jsou vysvětlena nemocným na odděleních, kde se provádí. Součástí komplexní péče je též pestrá škála kulturních a společenských akcí, které probíhají v areálu nemocnice a kterých se mohou nemocní účastnit, pokud to jejich zdravotní stav umožní.

## **Pobyt na oddělení**

Chovat drobné domácí zvířectvo (psy, kočky atd.) v areálu nemocnice není povoleno. Výjimku povoluje ředitel nemocnice.

Vstup na oddělení s domácími zvířaty není povolen.

## **Osobní hygiena pacientů**

Je vyžadováno dodržování hygienických pravidel dle obecně platných norem. Koupelny jsou buď volně přístupné, nebo (na některých odděleních, kde zdravotní stav pacientů neumožňuje tento režim) zpřístupněny na vyžádání kdykoliv.

Následující předměty pacientky nemohou mít u sebe: elektrospotřebiče, kosmetika s obsahem alkoholu, káva, čaj, sypané, sypaný tabák, balící papírky, hazardní hry a karty, svíčky, plyšové hračky, vlastní polštář a deka, holicí strojek, ostré předměty, manikúra, veškeré léky včetně vitaminů a projímadel. Pacientka může mít holicí strojek, manikúru a vitaminové doplňky (po konzultaci s lékařem) uloženy na sesterně a ve vyhrazené době si je může půjčit.

Pacientka může mít u sebe: šampon, sprchový gel, kondicionér, pleťový krém, pleťové mléko, pevný deodorant, fen, kulma, žehlička na vlasy, depilátor.

Mobilní telefon má pacientka do postupu do P2 uložen u dokumentaristky a nesmí ho používat. Od fáze P2 smí mít mobilní telefon u sebe a užívat ho za níže vypsanych pravidel.

## **Podávání léků**

Léky, které ordinoval ošetřující lékař, podá v určenou dobu všeobecná sestra a je oprávněna se přesvědčit, zda léky byly skutečně užity. S dotazy týkajícími se léků je nutné se obrátit na lékaře. S sebou přinesené léky a potravní doplňky je každý povinen při přijetí k léčbě odevzdat, tyto jsou mu vráceny při propuštění. Pokud tak určí lékař, může nemocný tyto určité léky a potravní doplňky užívat samostatně.

## **Stravování a diety**

Dietu určuje výhradně lékař, je v zájmu pacientů, aby porušováním dietních předpisů nerušili průběh léčby, strava se vydává v daných časech. Nápoje jsou zajištěny v průběhu celého dne, na některých odděleních je k dispozici nápojový automat. Příbuzní smíjí pacientům donést nealkoholické potraviny v množství, nepřesahující zásoby na jeden až dva dny. Všechny potraviny mohou být pacientům předávány pouze prostřednictvím ošetřovatelského personálu, druh potravin určí ošetřující lékař. Ponechávat zbytky potravin nebo potraviny podléhající zkáze v nočním stolku i kdekoli jinde není dovoleno. Rovněž

není dovoleno vynášet příbuzným z nemocnice zbytky jídel pro domácí zvířectvo nebo jiné účely. Donášet jakékoliv alkoholické nápoje nemocným do nemocnice je přísně zakázáno.

Nejsou povoleny potraviny a nápoje s obsahem alkoholu, s obsahem alkoholové tresti (např. rumové perníčky, čokoládové tyčinky Margot, Kofila, bonbóny s likéry) či imitující alkoholické nápoje (šumivé nápoje "Dětské špunty", "nealkoholické pivo" apod). Nejsou povoleny pokrmy s mákem. Nejsou povoleny tzv. energetické nápoje s vysokým obsahem kofeinu. Nejsou povoleny jiné čaje než v nálevových sáčkích. Pití kávy je povoleno 2x denně po snídani a po obědě.

## **Služby zdravotně – sociálních a zdravotně sociálních pracovníků**

Každý pacient má právo na konzultaci se zdravotně sociální pracovnící, která posuzuje jeho stávající sociální situaci, monitoruje a vyhodnocuje jeho potřeby. Její činnost je směřována především k zajišťování sociálních a osobních potřeb pacienta, ale i směrem k úřadům a dalším institucím. Předávání informací a kontakt sociální pracovníce s pacientem a zdravotnickým personálem je realizován na vizitách, komunitách, terapeutických poradách a v rámci osobních pohovorů a konzultací s pacientem.

## **Úschova a hospodaření s penězi a cennostmi**

Při přijetí k hospitalizaci do PN Bohnice je vhodné, aby si pacient nechal uložit svoji momentální finanční hotovost a cennosti do pokladny nemocnice proti vystavenému potvrzení o převzetí hotovosti. Nemocnice plně neručí v případě ztráty nebo odcizení za peníze nebo cennosti, které má pacient v době hospitalizace u sebe. U nemocných omezených nebo zbavených způsobilosti k právním úkonům se postupuje podle písemných dispozic jejich zákonných zástupců především formou bezhotovostních plateb. Povinně je nutné odevzdat do úschovy ostré nebo nebezpečné předměty (např. nože, hořlaviny apod.). Držení zbraně bude řešeno v součinnosti s policií ČR. Nemocný je povinen odevzdat návykové látky a alkohol.

## **Práva nemocných**

Na každém oddělení je dostupný etický kodex „Práva pacientů“. Na dětském oddělení navíc Charta práv hospitalizovaných dětí. Během hospitalizace v PNB má každý pacient právo mimo jiné: znát jména všech osob, které se podílejí na poskytování zdravotní péče, informovat někoho z jeho blízkých o svém přijetí k hospitalizaci, popř. požádat personál PNB, aby tuto informaci zprostředkoval. Každý nemocný má právo na poskytnutí veškerých informací shromážděných o něm ve zdravotnické dokumentaci nebo v jiných zápisech vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu. Každý může po dohodě s lékařem nahlížet do své zdravotnické dokumentace popř. požádat o pořízení výpisů, opisů nebo kopií. Pacient má právo klást doplňující otázky týkající se zdravotního stavu či poskytované zdravotní služby.

## **Stížnosti**

Každý nemocný(á) je oprávněn podat stížnost týkající se jeho nespokojenosti s poskytnutými zdravotnickými službami nebo zdravotnickým personálem. Stížnost může podat ústní nebo písemnou formou a to postupně ošetřujícímu lékaři, primáři příslušného oddělení, hlavní sestře, náměstkovi lékařské péče a řediteli PN Bohnice. Stížnost může být podána též ošetřovatelskému personálu, postupně všeobecné sestře, staniční, vrchní a hlavní sestře. Stížnosti jsou vyřizovány na základě řádného prošetření předmětu podání. Na písemnou stížnost nebo ústně podanou stížnost obdrží pacient do 30 kalendářních dnů odpověď ode dne přijetí stížnosti.

### **Doba nočního klidu**

Doba nočního klidu je stanovena na dobu od 22:00 – 6:00 hodin, v tuto dobu je nutno dodržovat noční klid. Zapínat rozhlasové a televizní přijímače po této době je možno jen se svolením lékaře, případně ošetřovatelského personálu. V době nočního klidu je možno používat pouze noční světlo. Světlo v pokoji může v této době rozsvěcet jen zdravotní personál z nutných léčebných důvodů.

### **Kouření a požívání návykových látek**

Každý nemocný může kdykoli požádat lékaře nebo ošetřovatelský personál o pomoc s odvykáním kouření, závislost na nikotinu je onemocnění, které adekvátní léčbou lze zvládnout. Kouření je nemocným dovoleno pouze na místech k tomu vyhrazených, na některých odděleních není dovoleno kouřit. Nedopalky je nutno odkládat vždy do popelníků. Z důvodů bezpečnosti není vždy dovoleno, aby pacienti měli u sebe trvale zápalky a zapalovače. V případě potřeby na uzavřených odděleních je zapůjčí zdravotní personál. Požívání návykových látek včetně alkoholu není povoleno a bude považováno za porušení léčebného režimu.

Na oddělení je zakázáno kouřit mimo vyhrazený čas a prostor. Zakaz kouření platí i pro společné vycházky a cestu na centrální terapie.

Na části pavilonu 8 horní detox u pacientek je kouření zakázáno zcela. Je možné požívat Nicorette žvýkačky nebo náplasti. Elektronická cigareta je zakázána. Na části dolní detox a režimové části oddělení je kouření povoleno jen v prostorách kuřárny a to denně 6:00-8:30hod, 11:30-13:00hod a 16:00-21:30hod, avšak pouze v době, kdy není terapeutický program.

### **Denní program**

Denní program se řídí režimem dne, který schvaluje primář oddělení a který je přizpůsoben charakteru oddělení a danému způsobu léčby (blíže Harmonogram v příloze tohoto řádu). Režim dne je součástí léčebného programu a proto jsou všichni nemocní povinni se s ním seznámit a dodržovat ho.



Denní program vychází z programu dne, který je ve vytištěné podobě dostupný kdykoliv na oddělení. Jeho přesné znění se dozvídají pacientky každý den na ranní komunitě, kde se také jmenovitě rozdělí k jednotlivým aktivitám.

Každý všední den začíná budíčkem v 6:30 a končí večerkou ve 22:30 hodin. O víkendech je budíček v 8:00hod a večerka v pátek a sobotu ve 23:00hod.

Sledování televize je povoleno denně od 19:15 do 22hod, pouze na společenské místnosti a není-li terapeutická aktivita. V pátek a sobotu schvaluje program terapeutický tým.

## Terapeutické aktivity

Terapeutické aktivity jsou cíleně indikovány ošetřujícím lékařem dle po dohodě s nemocným a v závislosti na jeho zdravotního stavu. Terapeutické aktivity jsou nedílnou součástí léčby.

Po ukončení detoxifikace v části pavilonu 8 horní detox s trvalým dohledem pacientky přecházejí na část dolní detox s kontaktním dohledem, jsou zařazeny do komplexní režimové léčby. Její přesný rozpis je uveden v programu dne. Zahrnuje komunitu, individuální a skupinovou psychoterapii, rodinnou terapii, rehabilitační cvičení, relaxaci s prvky autogenního tréninku a jógových cvičení, specifické programy pro patologické hráče, psychoedukaci, ergoterapii na oddělení, arteterapii na oddělení, spirituální terapii, tělesná cvičení, pracovní terapie v dílnách v areálu oddělení. Míra zapojení do aktivit souvisí se zdravotním stavem pacienta a s režimovým stupněm léčby.

## Vycházky

Pokud mají pacienti ošetřujícím lékařem povolen pohyb mimo prostor budovy, (vycházky v rámci areálu PNB), musí dodržovat dobu vycházkám vyhrazenou a ošetřujícím lékařem schválenou. Vycházky mimo areál nemocnice povoluje ošetřující či vedoucí lékař (nebo primář) oddělení. Svévolné vzdálení z příslušného oddělení, z pracoviště pracovní terapie nebo z nemocnice může být hodnoceno jako porušení léčebného režimu.

Pacientky jsou v rámci režimové léčby umístěny na uzavřeném oddělení. Samostatné vycházky do areálu nemocnice nejsou možné vůbec. Podle postupu léčby a příslušného režimového stupně mohou pacientky do zahrady oddělení či na pracovní terapie do areálu.

## Terapeutické propustky

V odůvodněných případech může ošetřující lékař navrhnout primáři povolení terapeutické propustky a to i v době hospitalizace a pracovní neschopnosti nemocného. Délka trvání propustky je maximálně 44 hodin a uděluje se obvykle se souhlasem příbuzných. Propustka se neuděluje 3 dny před ukončením hospitalizace. Po dobu této propustky jsou pacienti povinni užívat předepsané léky dle rozpisu stanoveného lékařem a neporušovat

dietní zásady, především se vyvarovat požívání alkoholu a jiných omamných látek. V době terapeutické propustky by neměli nemocní řídit motorová vozidla.

První vycházka mimo léčebnu je dle režimových pravidel možná u osob s problematikou alkoholu a gamblingu nejdříve 3 týdny po ukončení detoxifikace a u osob s problematikou nealkoholových drog a léků nejdříve 6 týdnů po ukončení detoxifikace, po složení stupně P3. Další vycházky jsou možné o víkendu každý týden při splnění bodového limitu. Délka vycházky je vždy maximálně 12 hodin. Specifika vycházek jsou podrobně rozepsána v terapeutickém řádu oddělení. Poslední týden léčby probíhá formou stacionáře při složení P4. Pacientka v režimu stacionáře odchází z oddělení po programu a vrací se nejdéle do 22hod.

### **Spirituální péče**

Pacientům hospitalizovaným v PNB je umožněn kontakt s duchovním dle jejich přání a příslušné konfese. Je možno zajistit návštěvu duchovního přímo na oddělení a to jak z týmu spirituální péče PN Bohnice, tak i externími duchovními. Dále je možno navštěvovat bohoslužby v ústavním kostele PNB (s ohledem na aktuální zdravotní stav pacienta). Přímá účast na bohoslužbě je vždy podmíněna souhlasem ošetřujícího lékaře a musí být o tom učiněn zápis ve zdravotnické dokumentaci pacienta.

### **Smluvní služby a kulturně společenské a vzdělávací akce**

V areálu nemocnice je dostupná celá řada poskytovatelů doplňkových služeb. Podrobnější informace Vám poskytne personál oddělení. V zájmu zkvalitnění služeb podporujeme pořádání kulturních, společenských a vzdělávacích akcí a programů v areálu nemocnice a velmi vítáme účast nemocných, pokud to jejich zdravotní stav umožňuje. Bližší informace týkající se konkrétní akce poskytne personál nemocnice.

### **Používání mobilních telefonů a jiných záznamových zařízení**

Používání mobilních telefonů je povoleno, je však nutné telefon používat způsobem, který je ohleduplný k ostatním nemocným. Je nutné upozornit na to, že za svůj mobilní telefon si každý zodpovídá a ručí za něj stejně jako za jiné cennosti a proto nemůže vyžadovat plnou náhradu při jeho ztrátě. Je zakázáno používat mobilní telefony/jiná záznamová zařízení k pořizování obrazových a zvukových záznamů na všech stanicích PN Bohnice a to ze zákonných důvodů ochrany osobnosti a práv ostatních nemocných.

Na oddělení je k dispozici mobilní telefon. Pacientky po dobu pobytu na horním detoxu pavilonu 8 nemají povoleno mít u sebe vlastní mobilní telefony ani volat z mobilního telefonu oddělení. Pacientky v režimové části oddělení ve fázi P0 a P1 nemají vlastní mobilní telefon u sebe, mohou ale volat 2x denně z mobilního telefonu oddělení ve vyhrazeném čase (pondělí – sobota 9:30–10:00hod a 19:30-22:00hod, v neděli pouze 19:30-22:00hod). Pacientky s problematikou nealkoholových návykových látek mohou telefonovat pouze pod dohledem sestry po podání a schválení žádosti o telefonát. Od fáze P2 mohou mít pacientky vlastní mobilní telefon u sebe. Užívání mobilního telefonu je povoleno pouze v době osobního volna na pokojích. Mobilní telefon je zakázáno užívat na společných vycházkách. V jiných prostorách oddělení je používání mobilních telefonů zakázáno. Při porušení pravidel ohledně používání mobilního telefonu pacientka o tuto možnost na dobu jednoho týdne přichází a může telefonovat pouze z telefonu oddělení. Půjčování mobilu spolupacientkám je zakázáno. Za mobilní telefon a jeho případnou ztrátu či poškození pacientka plně zodpovídá.

### **Informace o umístění bezpečnostních kamer**

Na některých odděleních PN Bohnice jsou umístěny bezpečnostní kamery, kterými jsou sledovány některé prostory oddělení v zájmu zajištění dohledu nad nemocnými. Kamerami nejsou sledovány prostory toalet, monitorování je umožněno pouze oprávněným zdravotnickým pracovníkům. Kamerovými systémy nejsou pořizovány žádné záznamy a obraz není přenášen mimo prostory oddělení.

### **Návštěvy**

Jsou povoleny denně, návštěvám jsou vyhrazeny návštěvní místnosti na jednotlivých odděleních nebo park nemocnice, nemocnice podporuje kontakt s rodinnými příslušníky a přáteli nemocných. Pacient, zákonný zástupce pacienta, osoba určená pacientem, osoba blízká pacientovi nebo osoba ze společné domácnosti jsou povinni prokázat svou totožnost občanským průkazem, jestliže o to požádá pracovník nemocnice nebo zdravotnický pracovník, jehož prostřednictvím nemocnice poskytuje pacientovi zdravotní služby. Každý nemocný má nárok na to, aby mohl být s návštěvou (rodinou, důvěrníkem) ponechán v klidném prostředí a nebyl v průběhu návštěvy rušen (pokud to umožní jeho zdravotní stav a není lékařem rozhodnuto jinak). Při návštěvách je nutné zohlednit to, že na odděleních v určitých časech probíhají léčebné aktivity. Do nemocnice je zakázán přístup osobám, které jsou pod vlivem návykových látek nebo alkoholu. Tyto osoby je povinen každý zdravotnický pracovník ihned z prostor nemocnice vykázat, popř. vyžádat si spolupráci PČR (v případě výslovného porušení ustanovení § 15 z.č. 379/2005 Sb., o ochraně před škodami způsobenými tabákovými výrobky a jinými návykovými látkami).

### **Styk s úřady**

Nemocným není nijak bráněno ve styku s jejich právními zástupci, s úřady, s pracovníky patientských organizací a jiných organizací a úřadů. Nemocní mohou volně přijímat a odesílat korespondenci a komunikovat s těmito úřady a organizacemi. Avšak jakákoliv jednání návštěvníků s pacienty, která mají charakter právního aktu (protokolární výsledky, vyšetřování, písemné zápisy, smlouvy, poslední vůle apod.) se uskutečňují jen po předchozím souhlasu ošetřujícího lékaře nebo primáře z důvodu ochrany zájmu nemocných.

## **Podávání informací o zdravotním stavu**

Informace o zdravotním stavu podává pacientovi ošetřující lékař nebo primář oddělení se souhlasem pacienta pouze určeným osobám. Ostatnímu personálu je zakázáno podávat jakékoliv informace o léčených osobách a jejich zdravotním stavu. Telefonické dotazy na zdravotní stav pacientů se dle zákona nesmí zodpovídat pro nebezpečí zneužití informace.

## **Návštěvy služebních místností**

Pacientům není dovoleno bez vyzvání zaměstnance vstupovat do místností, které jim nejsou vyhrazeny v denním režimu (služební pokoje zdravotních sester, lékařů, kuchyně, provozní a hospodářské místnosti, kanceláře apod.).

## **Propuštění z léčení**

O propuštění z léčení rozhoduje lékař (primář, vedoucí, ošetřující nebo službu konající). Při propuštění z nemocnice odevzdají pacienti zdravotní sestře všechny zapůjčené předměty a současně jim bude vydáno vše, co měli během pobytu v úschově. Při propuštění je nemocný vybaven léky na nezbytně nutnou dobu, zpravidla na tři dny. Každý může být na vlastní písemnou žádost (revers) předčasně propuštěn (pokud nejsou důvody k nedobrovolné hospitalizaci) a má právo na včasné vyrozumění člena své rodiny nebo jiné osoby, kterou označí o svém propuštění v případě, že není vzhledem ke svému zdravotnímu stavu schopen obejít se bez pomoci další osoby. Při propuštění má každý právo na informace o dalším průběhu léčby a na zajištění dopravy do místa bydliště v případě, že jeho zdravotní stav podle posouzení ošetřujícího lékaře, který tuto dopravu indikuje, neumožňuje dopravu běžným způsobem bez použití dopravní zdravotní služby. Při propuštění ošetřující lékař vhodným a srozumitelným způsobem poučí nemocného o jeho zdravotním stavu, dalším postupu léčení, o životosprávě a o další pracovní schopnosti, současně se přesvědčí, zda pacient jeho poučení porozuměl. Při propuštění vydá ošetřující lékař nemocnému stručnou předběžnou zprávu o průběhu léčení v PN Bohnice obsahující základní údaje a sloužící k rychlé orientaci ambulantního lékaře, zpravidla psychiatra. Podrobná písemná zpráva o nemoci a léčení je zásadně zasílána registrujícímu praktickému lékaři a příslušnému ambulantnímu psychiatrovi poštou. Při propuštění z léčení se současně vyúčtovávají vzájemné finanční pohledávky. Nemocný, který byl po dobu pobytu v pracovní neschopnosti je předán do další péče ambulantnímu lékaři, nebo je pracovní neschopnost ukončena.

## **Chování k ostatním nemocným a personálu**

V průběhu hospitalizace je požadováno dodržování pravidel slušného společenského styku, všichni nemocní by se měli snažit se o vzájemnou ohleduplnost, snášenlivost a toleranci k projevům druhých. Jakékoliv projevy diskriminace, rasismu a šikany nejsou tolerovány. V případě zjištění závažných okolností o zdravotním stavu jiných nemocných, nebo zjištění výskytu náhlé změny jejich zdravotního stavu je nutné toto neprodleně hlásit kterémukoliv zdravotnickému pracovníkovi. Platí též trvalý zákaz finančních půjček, věcných směn mezi pacienty a hraní hazardních her.

## **Porušení domácího řádu pacientem**

Pacient odpovídá za úmyslné či nedbalostí způsobené škody na majetku PLB, zaměstnanců nebo spolupacientů. O způsobené škodě je sepsán protokol, který je

postoupen k řešení Náhradové komisi PNB. Pokud se prokáže, že škodu pacient způsobil v důsledku duševní poruchy, není náhrada vymáhána. V případě, že pacient závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodrží navržený léčebný postup, pokud s poskytováním zdravotních služeb vyslovil souhlas nebo se neřídí vnitřním řádem a jeho chování není způsobeno zdravotním stavem, přestal poskytovat součinnost nezbytnou pro další poskytování zdravotních služeb, může nemocnice ukončit péči o pacienta. Ukončením poskytování zdravotní péče nesmí dojít k bezprostřednímu ohrožení života nebo vážnému poškození zdraví pacienta. U pacientů vykonávajících ochrannou ústavní léčbu mohou být využita opatření vyplývající z Trestního zákona a trestního řádu (oznámení orgánům činným v trestním řízení).

Informace o zdravotním stavu podává pacientovi ošetřující lékař nebo primář oddělení se souhlasem pacienta pouze určeným osobám. Ostatnímu personálu je zakázáno podávat jakékoliv informace o léčených osobách a jejich zdravotním stavu. Telefonické dotazy na zdravotní stav pacientů se dle zákona nesmí zodpovídat pro nebezpečí zneužití informace.

## **Návštěvy služebních místností**

Pacientům není dovoleno bez vyzvání zaměstnance vstupovat do místností, které jim nejsou vyhrazeny v denním režimu (služební pokoje zdravotních sester, lékařů, kuchyně, provozní a hospodářské místnosti, kanceláře apod.).

## **Propuštění z léčení**

O propuštění z léčení rozhoduje lékař (primář, vedoucí, ošetřující nebo službu konající). Při propuštění z nemocnice odevzdají pacienti zdravotní sestře všechny zapůjčené předměty a současně jim bude vydáno vše, co měli během pobytu v úschově. Při propuštění je nemocný vybaven léky na nezbytně nutnou dobu, zpravidla na tři dny. Každý může být na vlastní písemnou žádost (revers) předčasně propuštěn (pokud nejsou důvody k nedobrovolné hospitalizaci) a má právo na včasné vyrozumění člena své rodiny nebo jiné osoby, kterou označí o svém propuštění v případě, že není vzhledem ke svému zdravotnímu stavu schopen obejít se bez pomoci další osoby. Při propuštění má každý právo na informace o dalším průběhu léčby a na zajištění dopravy do místa bydliště v případě, že jeho zdravotní stav podle posouzení ošetřujícího lékaře, který tuto dopravu indikuje, neumožňuje dopravu běžným způsobem bez použití dopravní zdravotní služby.

Při propuštění ošetřující lékař vhodným a srozumitelným způsobem poučí nemocného o jeho zdravotním stavu, dalším postupu léčení, o životosprávě a o další pracovní schopnosti, současně se přesvědčí, zda pacient jeho poučení porozuměl.

Při propuštění vydá ošetřující lékař nemocnému stručnou předběžnou zprávu o průběhu léčení v PN Bohnice obsahující základní údaje a sloužící k rychlé orientaci ambulantního lékaře, zpravidla psychiatra. Podrobná písemná zpráva o nemoci a léčení je zásadně zasílána registrujícímu praktickému lékaři a příslušnému ambulantnímu psychiatrovi poštou. Při propouštění z léčení se současně vyúčtovávají vzájemné finanční pohledávky. Nemocný, který byl po dobu pobytu v pracovní neschopnosti je předán do další péče ambulantnímu lékaři, nebo je pracovní neschopnost ukončena.

## **Chování k ostatním nemocným a personálu**

V průběhu hospitalizace je požadováno dodržování pravidel slušného společenského styku, všichni nemocní by se měli snažit se o vzájemnou ohleduplnost, snášenlivost a toleranci k projevům druhých. Jakékoliv projevy diskriminace, rasismu a šikany nejsou tolerovány. V případě zjištění závažných okolností o zdravotním stavu jiných nemocných, nebo zjištění výskytu náhlé změny jejich zdravotního stavu je nutné toto neprodleně hlásit kterémukoliv zdravotnickému pracovníkovi. Platí též trvalý zákaz finančních půjček, věcných směn mezi pacienty a hraní hazardních her.

## **Porušení domácího řádu pacientem**

Pacient odpovídá za úmyslné či nedbalostí způsobené škody na majetku PLB, zaměstnanců nebo spolupacientů. O způsobené škodě je sepsán protokol, který je postoupen k řešení Náhradové komisi PNB. Pokud se prokáže, že škodu pacient způsobil v důsledku duševní poruchy, není náhrada vymáhána. V případě, že pacient závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodrží navržený léčebný postup, pokud s poskytováním zdravotních služeb vyslovil souhlas nebo se neřídí vnitřním řádem a jeho chování není způsobeno zdravotním stavem, přestal poskytovat součinnost nezbytnou pro další poskytování zdravotních služeb, může nemocnice ukončit péči o pacienta. Ukončením poskytování zdravotní péče nesmí dojít k bezprostřednímu ohrožení života nebo vážnému poškození zdraví pacienta. U pacientů vykonávajících ochrannou ústavní léčbu mohou být využita opatření vyplývající z Trestního zákona a trestního řádu (oznámení orgánům činným v trestním řízení).

## HARMONOGRAM ODDELENÍ

čas	PONĚLÍ	ÚTERÝ	STŘEDA	ČTVRTEK	PÁTEK
6:30	budíček, úklid	budíček, úklid	budíček, úklid	budíček, úklid	budíček, úklid
7:20	7:35	rozvíčka	rozvíčka	rozvíčka	rozvíčka
8:00	8:30	snídaně, léky	snídaně, léky	snídaně, léky	snídaně, léky
8:30	8:40	AUT	AUT	AUT	AUT
8:45	9:30	komunita	komunita	komunita	komunita
10:00	11:30	skupiny	skupiny	centrální terapie	skupiny
					spirituální terapie
12:00	12:30	oběd, léky	oběd, léky	oběd, léky	oběd, léky
13:00	13:30	rmb cvičení samostatně	biblioterapie (14:30) pohybové aktivity	centrální terapie/arteterapie elkoně do 14:30	12:45-13:45 program s psychologem
13:40	14:10	skupina- léčebný řád, relaxace			týden v komunitě

čas	SOBOTA	NEDĚLE
8:00	budíček, rozvíčka	budíček, rozvíčka
8:20	snídaně, léky	snídaně, léky
9:00	11:30	generální úklid
10:00	11:30	vycházka
12:00	léky, oběd	léky, oběd
13:00	14:00	osobní program
		vycházka

## TÝDENNÍ ROZVRH ODDELENÍ

čas	PONĚLÍ	ÚTERÝ	STŘEDA	ČTVRTEK	PÁTEK
14:15	15:30	papírenská dílna		Rhb cvičení abstinentní techniky	
14:00	15:00	Rozvoj			taneční

čas	SOBOTA	NEDĚLE
14:15	14:30	AUT
14:00	16:00	návštěvy



		osobnost- vzdělávání				terapie/beseda o knize					
15:00	17:00	navštěvy (od 16:00)		navštěvy (do 16:00)				15:00	17:00	navštěvy	
15:30	17:00		tematická sk.		joga	vycházka se sestrou		16:15	16:35		duševní hygiena
17:00	18:00	duševní hygiena	klub	velký klub	samořidičí skupina	beseda o zaměstnání/čtení		16:45	17:30		Samořidičí sk.
18:00	18:30	večeře, léky	večeře, léky	večeře, léky	večeře, léky	večeře, léky		17:15	17:35	Duševní hygiena	
18:30	19:30	tematická skupina	relaxace	tematická četba	tematická skupina	hodinka pro ženy		16:45	17:30		
22:30		večeřka	večeřka	večeřka	večeřka	večeřka		18:00	18:30	večeře, léky	večeře, léky
								19:00	19:30	zpěv, nácvik pisně	
								22:30		večeřka	večeřka

Poznámky: S: sudý týden; L: lichý týden; ZC: zimní čas; LC: letní čas